

# INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ VIEŠIEJI PIRKIMAI

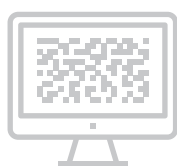
2011–2015



VIEŠŲŲJŲ  
PIRKIMŲ  
TARNYBA

# TURINYS

- 5** Įžanga
- 6** IT paslaugų viešųjų pirkimų vertė 2011–2015 metais
- 8** IT paslaugų viešųjų pirkimų vertė pagal perkančiąsias organizacijas
- 13** IT paslaugų viešųjų pirkimų vertė pagal tiekėjus
- 17** Ūkio subjektų grupių dalyvavimas IT paslaugų viešuosiuose pirkimuose
- 20** Perkančiosios organizacijos, vykdžiusios didžiausios vertės IT paslaugų viešuosius pirkimus
- 24** IT paslaugų viešųjų pirkimų vertė pagal jų tipą
- 30** Tiekėjai (be ūkio subjektų grupių), laimėję didžiausios vertės IT paslaugų viešuosius pirkimus
- 33** IT paslaugų viešieji pirkimai iš vieno tiekėjo
- 37** Konkurencinė aplinka Baltijos šalių IT paslaugų viešuosiuose pirkimuose
- 40** IT paslaugų viešieji pirkimai pagal pateiktas tiekėjų pretenzijas
- 41** Valstybės informacinės sistemos
- 43** Tarnybos rekomendacijos, taikytinos IT paslaugų viešiesiems pirkimams



Viešųjų pirkimų tarnyba (toliau – Tarnyba) pristato IT sektoriaus paslaugų, apimančių programinės įrangos kūrimo, priežiūros, vystymo, konsultavimo ir kt. paslaugas, apžvalgą

# APŽVALGA TRUMPAI



2011–2015 metais IT PASLAUGŲ VIEŠŲŲJŲ  
PIRKIMŲ VERTĖ SUDARĖ **APIE 20 proc.**  
**IT PASLAUGŲ ĮMONIŲ PAJAMŲ**

20%

2011–2015 METAIS  
IT paslaugoms išleista  
**382,3 mln. Eur**

KASMET  
IT paslaugoms išleidžiama  
**76,5 mln. Eur**

12%

TAI SUDARO  
**12 proc. VISŲ**  
PASLAUGŲ  
VERTĖS

SUDARYTOS SUTARTYS SU  
**608**  
SKIRTINGAIS TIEKĖJAIS

41%

20

**41 proc.** IT PASLAUGŲ VERTĖS  
sudarė sutartys, sudarytos su  
**20** IT PASLAUGŲ TIEKĖJŲ

IT PASLAUGAS ĮSIGIJO  
**316**  
PERKANČIŲJŲ ORGANIZACIJŲ (PO)

50%

20

**20** PO SUDARĖ **50 proc.**  
visos IT paslaugų  
SUTARČIŲ VERTĖS

## IT PASLAUGŲ PIRKIMŲ VERTĖ SUDARĖ:

43%

INFORMACINIŲ  
SISTEMŲ (IS) KŪRIMO  
IR DIEGIMO  
PASLAUGOS

33%

IS PRIEŽIŪRA,  
APTARNAVIMAS IR  
PALAIKYMAS

15%

IS ATNAUJINIMAS,  
MODERNIZAVIMAS IR  
PLĖTRA

9%

KITOS  
PASLAUGOS

Informacinių sistemų **PRIEŽIŪRAI IR VYSTYMUI IŠLEISTA 48 proc.**  
visos IT paslaugų vertės, t. y., **DAUGIAU, NEI JŲ KŪRIMUI IR DIEGIMUI (43 proc.)**

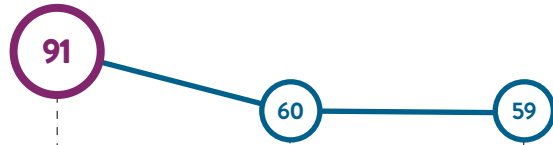
Leidinio „Europos Sąjungos oficialusis leidinys“  
INTERNETINIO PRIEDO TED\* DUOMENIMIS

Lietuvoje, palyginti su kitomis Baltijos šalimis, IT sektoriaus tarptautiniuose viešuosiuose pirkimuose:

- dalyvauja/laimi daugiausiai tiekėjų, tačiau
- pasiūlymai mažiausiai konkurencingi, didžiausia dalis „vieno tiekėjo“ pirkimų;
- rečiausiai naudojamos preliminariosios sutartys



Tarptautiniuose 2015 m. IT paslaugų pirkimuose **sutartys buvo sudarytos su skirtingu tiekėjų skaičiumi:**



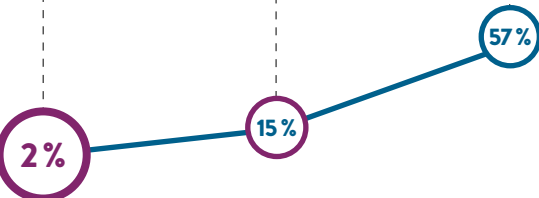
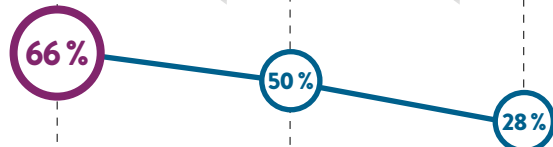
LIETUVA

LATVIJA

ESTIJA



Tarptautiniuose 2015 m. IT paslaugų pirkimuose **pasiūlymus pateikė vienintelis tiekėjas:**



**Preliminariosios sutartys** tarptautiniuose IT paslaugų pirkimuose 2011–2015 m. laikotarpiu sudarė:

Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos duomenimis,  
**64 proc. IT paslaugų tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų – „vieno tiekėjo“ pirkimai,**  
t. y., atskiroms pirkimo objekto dalims pasiūlymus pateikė vienas tiekėjas arba, atmetus kitų dalyvių pasiūlymus, pasiūlymų eilėje liko vienas tiekėjas.

\* Angl. „Tenders Electronic Daily“

Informacinės technologijos (IT) – viena iš viešojo administravimo efektyvinimo, skaidrinimo priemonių, jos apima vis didesnę dalį viešojo administravimo sričių.

Valstybinių įstaigų įsigytų IT paslaugos kasmet sudaro apie penktadalį visų IT paslaugų teikiančių Lietuvos įmonių pajamų.

Valstybinio sektoriaus IT paslaugoms kasmet išleidžiama apie 77 mln. eurų, ir tai sudaro apie 12 proc. visų viešojo sektoriaus įsigyjamų paslaugų vertės.

## **Viešasis sektorius, įsigydamas IT paslaugas, susiduria su šiais pagrindiniais iššūkiais:**

- būtina užtikrinti, kad įgytos IT paslaugos mažintų administracinę naštą ir gerintų paslaugų kokybę;
- IT sistemos funkcionalumas turi atitikti naujausius teisinės bazės pokyčius, todėl sistemos turi būti nuolat atnaujinamos ir modernizuojamos, o tai reikalauja papildomų investicijų;
- trūksta aukštos kvalifikacijos IT specialistų, o esamų valstybinio sektoriaus specialistų kvalifikacijos ne visada pakanka.

Apžvalgoje analizuojami 2011–2015 m. vykdyti IT paslaugų viešieji pirkimai. IT paslaugų sąvoka apima programinės įrangos kūrimo, priežiūros, vystymo, konsultavimo ir kt. paslaugas.

Apžvalgoje naudotasi šiais informacinių šaltinių duomenimis:

- perkančiųjų organizacijų Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (toliau – CVP IS) paskelbtų viešojo pirkimo procedūrų ataskaitų duomenimis<sup>1</sup>;
- leidinio „Europos Sąjungos oficialusis leidinys“ internetinio priedo TED (angl. „Tenders Electronic Daily“) duomenimis<sup>2</sup>;
- Registrų ir valstybės informacinių sistemų registro 2016 m. lapkričio 23 d. duomenimis<sup>3</sup>;
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Tarnybai pateiktais duomenimis apie perkančiųjų organizacijų darbuotojų skaičių 2011–2015 metais.

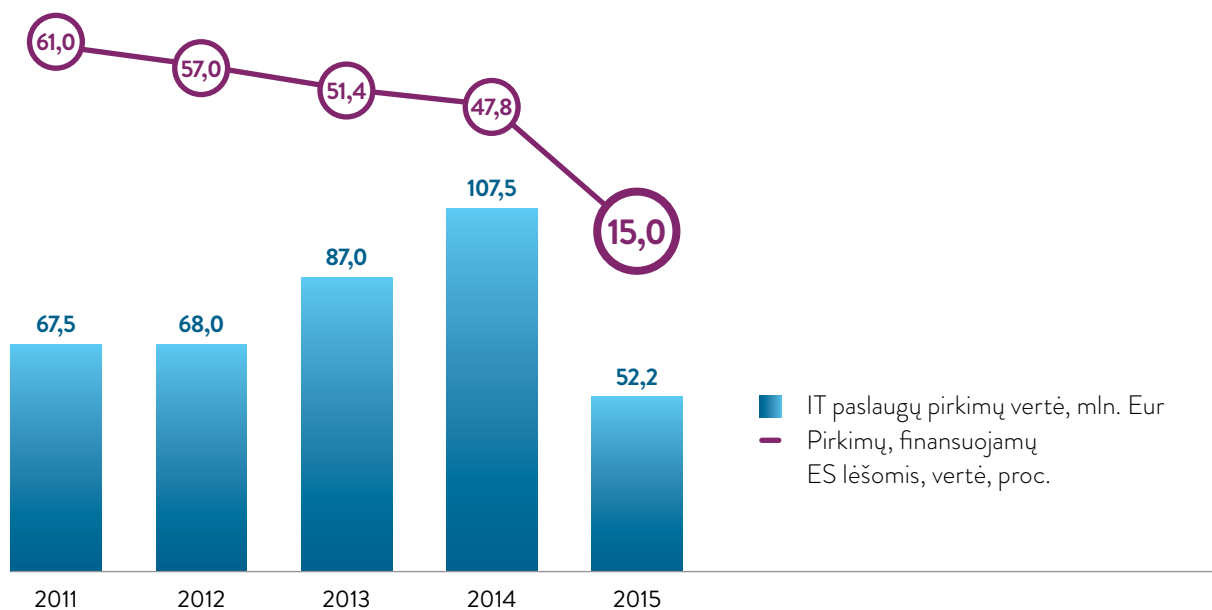
<sup>1</sup> Viešųjų pirkimų procedūrų, įskaitant pirkimus siekiant sudaryti preliminarįsias sutartis, duomenys, be mažos vertės pirkimų.

<sup>2</sup> Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalies 1 punktu, perkančioji organizacija internetinėje Europos Sąjungos oficialiojo leidinio priedo versijoje (TED) privalo paskelbti apie sudarytą tarptautinės vertės pirkimo sutartį, preliminarįją sutartį, projekto konkurso rezultatus ne vėliau kaip per 48 dienas po pirkimo sutarties sudarymo arba po projekto konkurso rezultatų patvirtinimo.

<sup>3</sup> Duomenų šaltinis: Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos administruojama internetinė svetainė [registrai.lt](http://registrai.lt)

# IT PASLAUGŲ VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ VERTĖ 2011–2015 metais

IT paslaugų pirkimų vertė 2011–2015 m., mln. Eur



2011–2015 m. IT paslaugų pirkimų vertė siekė **382,3 mln. Eur**

2011–2015 m. vidutiniškai **46 proc.** IT paslaugų viešųjų pirkimų vertės buvo finansuojama ES lėšomis

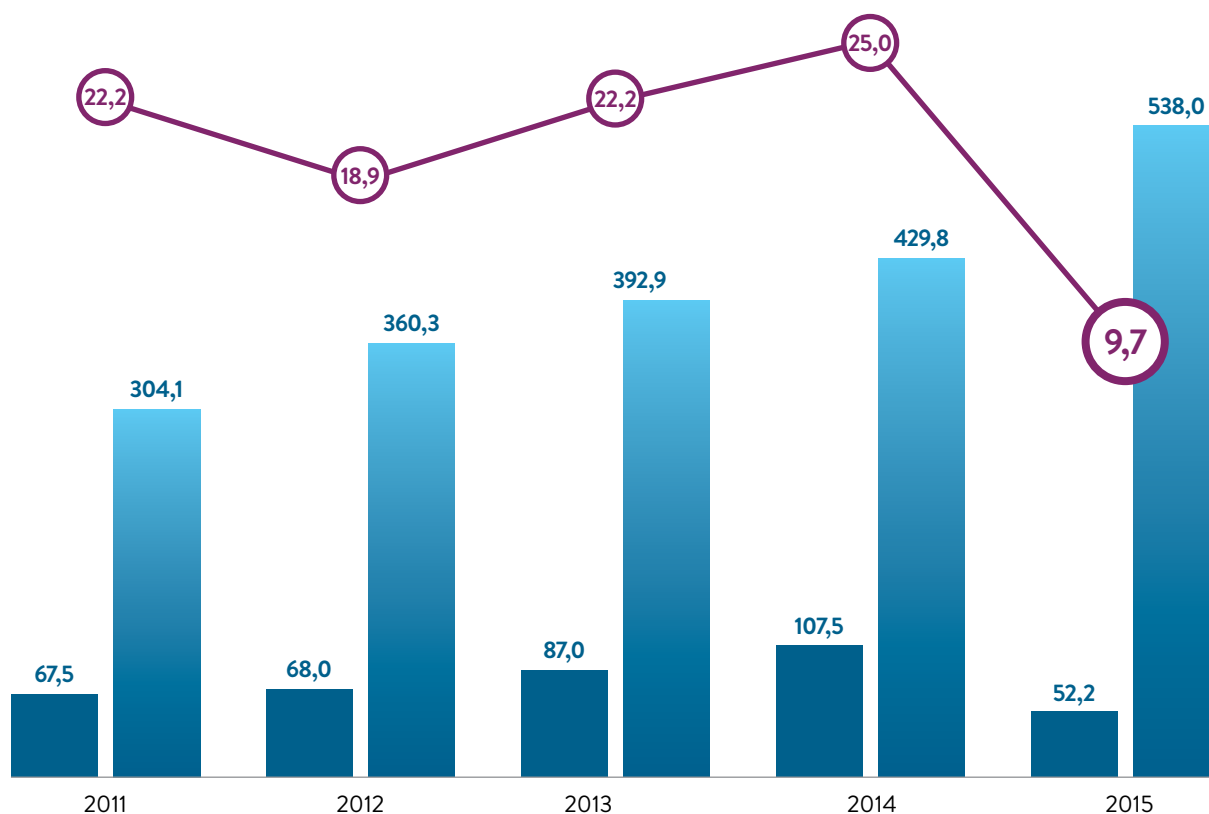


2016 metais Lietuvos statistikos departamentas atliko tyrimą apie informacinės visuomenės plėtrą Lietuvoje.<sup>4</sup> Tyrime pateikiama statistinė informacija apie IT sektoriaus produkciją ir pridėtinę vertę, IT prekių gamybą ir importą, IT rinką ir kitus duomenis. 2011–2015 m. IT paslaugų įmonių pajamos per metus vidutiniškai siekė apie 405,0 mln. eurų, o IT paslaugų viešųjų pirkimų vertė sudarė vidutiniškai 19,6 proc. šių pajamų.

2011–2015 m. IT paslaugas teikiančių įmonių pajamos iš viešųjų pirkimų sudarė vidutiniškai **20 proc.**

### 2011–2015 m. IT paslaugų viešųjų pirkimų vertė ir IT paslaugų įmonių pajamos, mln. Eur

- IT paslaugų viešųjų pirkimų vertė, mln. Eur
- IT paslaugų įmonių pajamos (kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla), mln. Eur
- IT paslaugų viešųjų pirkimų vertės dalis, proc.



<sup>4</sup> Duomenų šaltinis: Lietuvos statistikos departamento leidinys „Informacinės technologijos Lietuvoje 2016“ <http://osp.stat.gov.lt/services-portlet/pub-edition-file?id=24458>

# IT PASLAUGŲ VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ VERTĖ PAGAL PERKANČIASIAS ORGANIZACIJAS

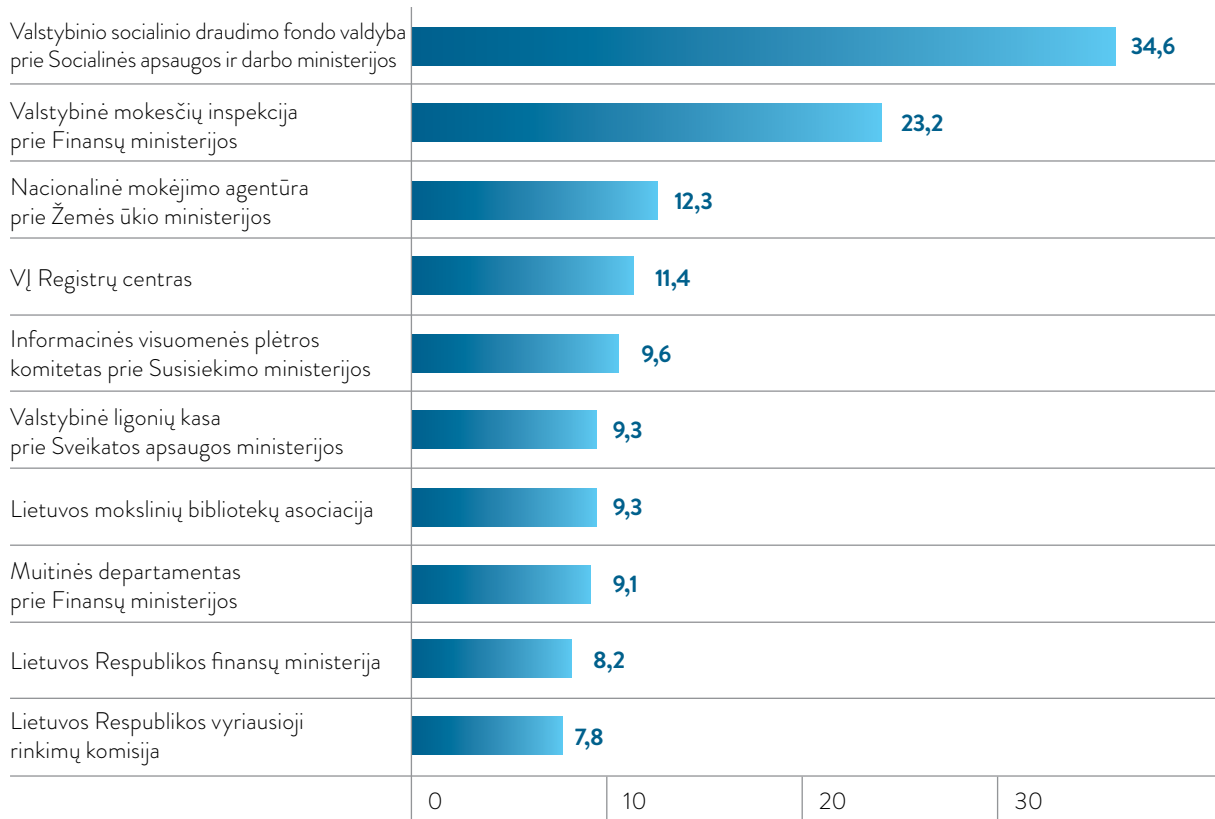
1 lentelė. IT paslaugų pirkimų vertė 2011–2015 m. pagal perkančiąsias organizacijas, mln. Eur

Eil. Nr.	Perkančiosios organizacijos pavadinimas	2011	2012	2013	2014	2015	Iš viso, mln. Eur	Procentinė išraiška, proc.
1	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	7,8	1,8	6,8	14,0	4,2	34,6	9,1
2	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos	7,6	3,9	1,8	7,3	2,6	23,2	6,1
3	Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos	3,6	3,8	1,0	3,5	0,3	12,3	3,2
4	VĮ Registrų centras	0,8	1,6	2,8	5,3	0,9	11,4	3,0
5	Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos	0,5	0,7	1,4	5,6	1,3	9,6	2,5
6	Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos	0,5	0,6	2,1	4,4	1,6	9,3	2,4
7	Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacija	0,5	7,3	1,2	0,2	0,1	9,3	2,4
8	Muitinės departamentas prie Finansų ministerijos	0,7	1,3	3,6	2,4	1,2	9,1	2,4
9	Lietuvos Respublikos finansų ministerija	1,0	0,3	4,0	2,2	0,7	8,2	2,1
10	Lietuvos Respublikos vyriausioji rinkimų komisija	0,0	1,0	1,2	0,3	5,2	7,8	2,0
11	AB „Lietuvos geležinkeliai“	0,0	3,9	2,0	1,2	0,6	7,7	2,0
12	Vilniaus universitetas	1,1	0,7	2,0	2,2	0,2	6,3	1,6
13	Ugdymo plėtotės centras	0,5	1,8	3,5	0,3	0,0	6,1	1,6
14	Bendrasis pagalbos centras	0,1	1,6	3,6	0,6	0,0	5,8	1,5
15	UAB Duomenų logistikos centras	0,6	3,7	1,5	0,0	0,0	5,7	1,5
16	Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija prie Aplinkos ministerijos	2,0	0,0	2,1	0,4	0,9	5,4	1,4
17	AB Lietuvos paštas	2,8	0,7	0,2	0,4	1,1	5,3	1,4
18	UAB Technologijų ir inovacijų centras	0,0	0,0	0,0	1,7	3,5	5,2	1,4
19	Kauno technologijos universitetas	0,2	1,4	1,3	2,1	0,1	5,1	1,3
20	Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos	0,5	1,0	1,3	1,5	0,6	4,8	1,2
21	Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija	1,7	0,0	0,2	2,8	0,0	4,7	1,2
22	Lietuvos bankas	0,5	0,1	1,2	0,9	1,4	4,2	1,1
23	Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija	1,8	1,4	0,4	0,2	0,2	4,1	1,1
24	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santariškių klinikos	0,0	0,1	1,1	2,8	0,0	4,0	1,0
	<b>24 perkančiosios organizacijos</b>	<b>34,9</b>	<b>38,7</b>	<b>46,3</b>	<b>62,3</b>	<b>26,7</b>	<b>209,1</b>	<b>54,7</b>
	<b>Kitos perkančiosios organizacijos (292)</b>	<b>32,6</b>	<b>29,3</b>	<b>40,7</b>	<b>45,2</b>	<b>25,5</b>	<b>173,2</b>	<b>45,3</b>
	<b>Iš viso (316):</b>	<b>67,5</b>	<b>68,0</b>	<b>87,0</b>	<b>107,5</b>	<b>52,2</b>	<b>382,3</b>	<b>100,0</b>



## 10 perkančiųjų organizacijų → 35 proc. visų sudarytų sutarčių vertės

### 10 didžiausių perkančiųjų organizacijų pagal sudarytų sutarčių vertę (2011–2015 m.), mln. Eur



2011–2015 m. **24 perkančiųjų organizacijų vykdyti IT paslaugų pirkimai sudarė 54,7 proc. visų IT paslaugų pirkimų vertės.** Likusią dalį IT paslaugų pirkimų vertės sudarė kitų **292 perkančiųjų organizacijų pirkimai.**

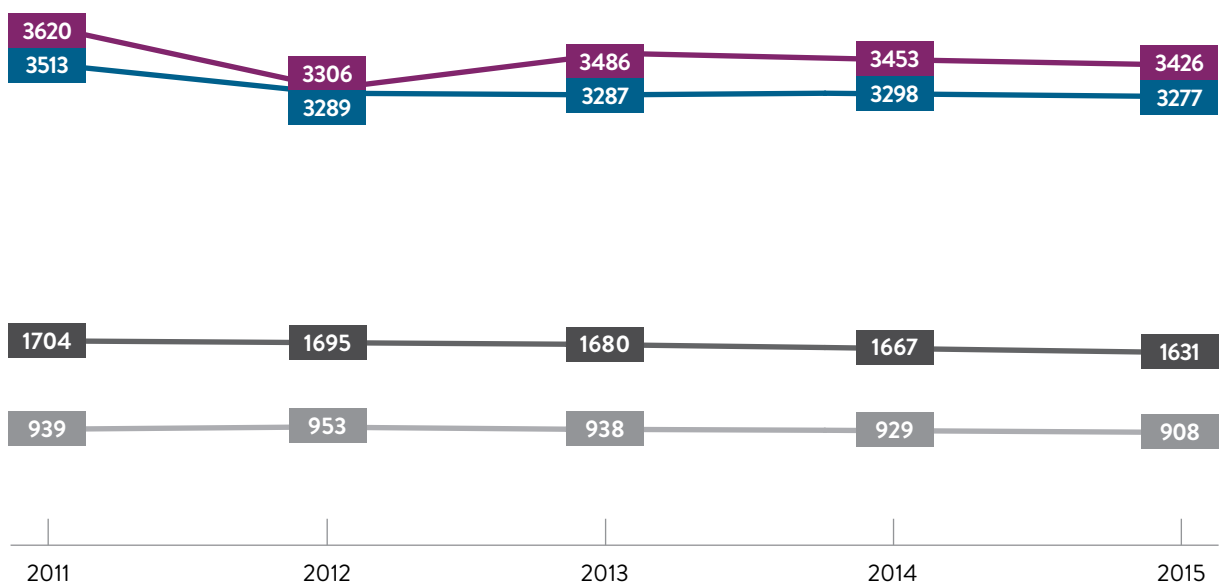
Per penkerius metus didžiausias pinigų sumas IT paslaugoms išleido Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Valstybinė mokesčių inspekcija bei Nacionalinė mokėjimo agentūra. **Kartu šių institucijų IT paslaugoms išleista suma per šį laikotarpį siekia 70,1 mln. Eur.**

Investicijos į IT sektorių turėtų mažinti ne tik administracinę, bet ir mokesstinę našta, o tuo pačiu darbuotojų, kurių atliekami darbo procesai automatizuojami IT pagalba, skaičių.

Toliau pateikiama perkančiųjų organizacijų, 2011–2015 m. laikotarpiu sudariusių didžiausios vertės IT paslaugų sutartis, darbuotojų skaičiaus dinamika.

#### 4 didžiausių perkančiųjų organizacijų, 2011–2015 m. išleidusių daugiausiai lėšų IT paslaugoms, darbuotojų skaičius

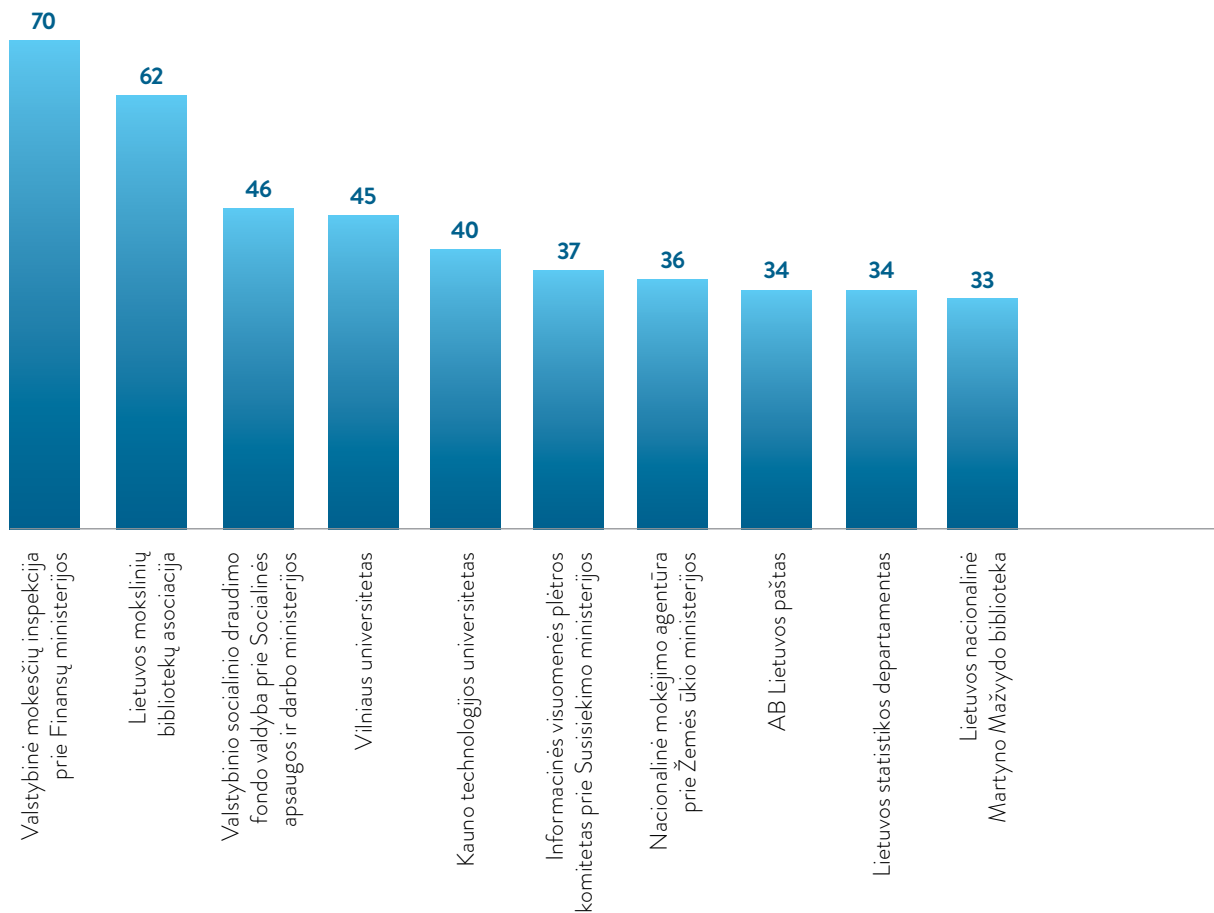
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
- Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos
- VĮ Registrų centras
- Nacionalinė mokesčių agentūra prie Žemės ūkio ministerijos



Galima daryti prielaidą, kad investicijos į IT neturėjo teigiamo poveikio mokesstinės naštos mažėjimui – perkančiose organizacijose, 2011–2015 m. išleidusiose daugiausiai lėšų IT paslaugoms, darbuotojų skaičius beveik nepakito ir, netgi imant vidutinį darbo užmokestį, darbo užmokesčio pokytis neatsvėrė investicijų į IT.

## 10 perkančiųjų organizacijų → 20 proc. visų įvykusių pirkimų

2011–2015 m. daugiausia IT paslaugų pirkimų vykdžiusios perkančiosios organizacijos



2011–2015 m. **316** perkančiųjų organizacijų vykdė **2 182** IT paslaugų pirkimus

Daugiausia IT paslaugų pirkimų 2011–2015 m. vykdė:

Valstybinė mokesčių inspekcija  
**70** pirkimų

Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacija  
**62** pirkimai

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba  
**46** pirkimai

## Didžiausi IT paslaugų pirkimai 2011–2015 m.

### LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSIOJI RINKIMŲ KOMISIJA

Vyriausiosios rinkimų komisijos informacinės sistemos plėtros ir jos informacijos tvarkymo paslaugos

ŪKIO SUBJEKTŲ  
GRUPĖ

2015 METAIS SUDARYTOS  
2 PRELIMINARIOSIOS  
SUTARTYS:

UAB „Baltnetos komunikacijos“ ir  
UAB „iTree Lietuva“ **5,0 mln. Eur**

Užsienio įmonė „Scytl Secure  
Electronic Voting, S. A.“ ir  
UAB „Algoritimų sistemos“ **5,0 mln. Eur**

### VALSTYBINĖ MOKESČIŲ INSPEKCIJA PRIE FINANSŲ MINISTERIJOS

Mokesčių mokėtojų elektroninių švietimo, konsultavimo ir informavimo paslaugų informacinės sistemos sukūrimo paslaugų viešasis pirkimas

ŪKIO SUBJEKTŲ  
GRUPĖ

2011 METAIS SUDARYTA  
1 SUTARTIS

UAB „Ernst & Young Baltic“,  
UAB „Blue Bridge“,  
AB „Baltic Data Center“ ir  
UAB „Alna Software“ **3,9 mln. Eur**

### NACIONALINĖ MOKĖJIMO AGENTŪRA PRIE ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJOS

Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos informacinių sistemų, veikiančių „Oracle“ technologiniu pagrindu, palaikymo ir vystymo paslaugų pirkimas

ĮMONĖ

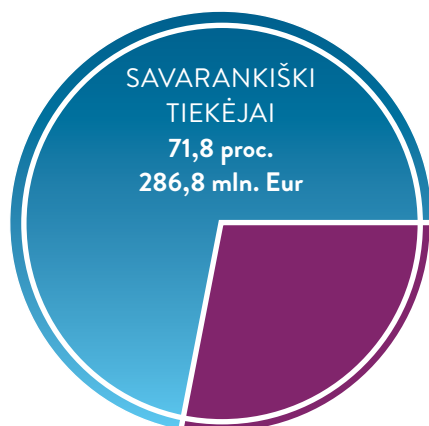
2014 METAIS SUDARYTOS  
3 SUTARTYS:

UAB „iTree Lietuva“ **2,2 mln. Eur**  
**0,96 mln. Eur**

UAB „Alna Software“ **0,9 mln. Eur**

# IT PASLAUGŲ VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ VERTĖ PAGAL TIEKĖJUS

IT paslaugų pirkimų vertė 2011–2015 m. pagal tiekėjus, su kuriais sudarytos sutartys



ŪKIO SUBJEKTŲ GRUPĖS  
28,2 proc.  
112,6 mln. Eur



UŽSIENIO TIEKĖJAI  
5,1 proc.  
20,5 mln. Eur

2011–2015 m. vykdytuose IT paslaugų pirkimuose **sutartis (preliminariąsias sutartis) pasirašė 608 tiekėjai**. Iš jų **424** tiekėjai laimėjo pirkimus dalyvaudami savarankiškai, **184** tiekėjai – ūkio subjektų grupės.

Iš **608** tiekėjų, su kuriais buvo pasirašytos pirkimų sutartys, iš jų – **86 tiekėjai (14,1 proc.)** iš užsienio šalių. Taip pat **15** užsienio šalių tiekėjų jungėsi į ūkio subjektų grupes kartu su Lietuvos tiekėjais.

**71,8 proc.** IT paslaugų pirkimų vertės sudarė sutartys, sudarytos su pirkimuose savarankiškai dalyvavusiais ir laimėjusiais tiekėjais.

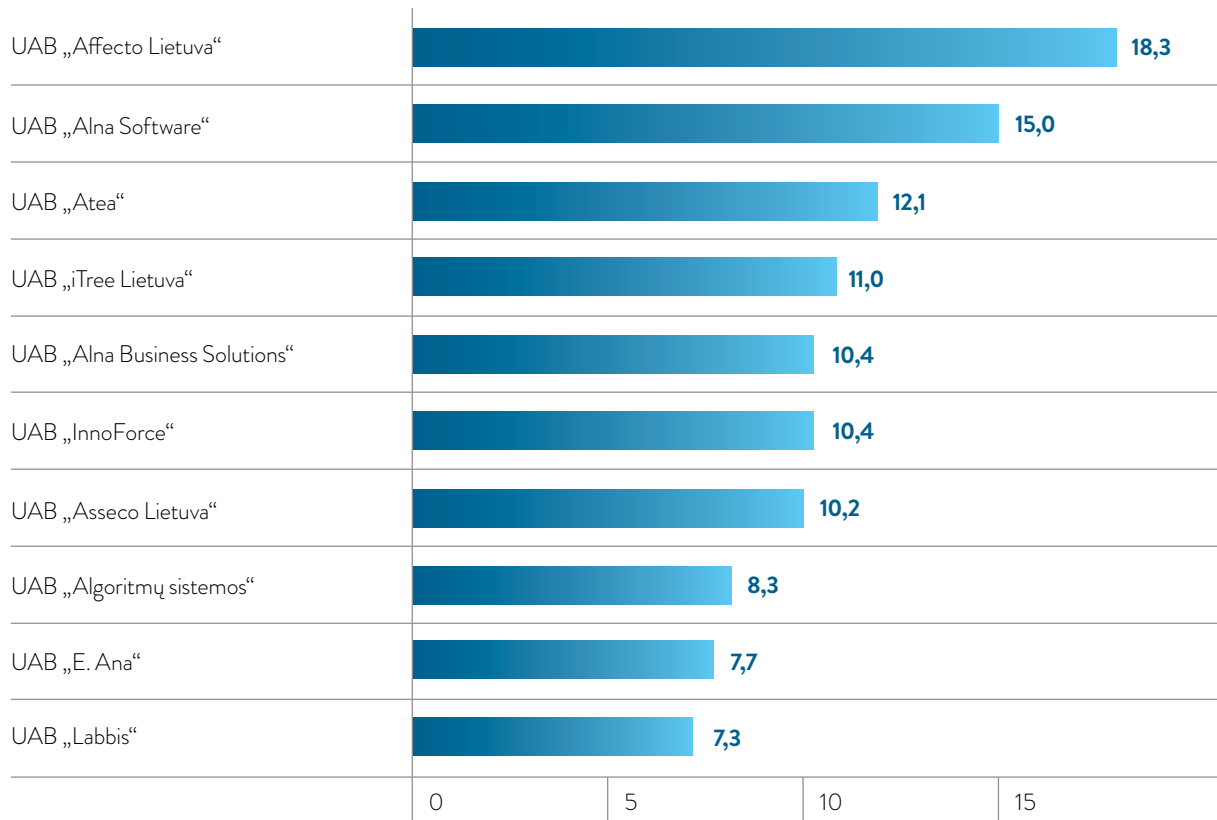
**94,9 proc.** IT paslaugų pirkimų sutarčių, vertinant pagal jų vertę, sudarytos su Lietuvoje registruotais tiekėjais, **5,1 proc.** – su užsienio šalių tiekėjais.

2 lentelė. IT paslaugų pirkimų vertė 2011–2015 m.  
pagal tiekėjus (be ūkio subjektų grupių), mln. Eur

Eil. Nr.	Tiekėjo pavadinimas	2011	2012	2013	2014	2015	Iš viso, mln. Eur	Procentinė išraiška, proc.
1	UAB „Affecto Lietuva“	4,6	1,7	1,6	6,5	3,9	<b>18,3</b>	<b>6,4</b>
2	UAB „Alna Software“	2,3	0,7	2,6	6,9	2,5	<b>15,0</b>	<b>5,2</b>
3	UAB „Atea“	1,8	2,2	4,3	1,2	2,6	<b>12,1</b>	<b>4,2</b>
4	UAB „iTree Lietuva“	2,8	2,8	0,0	4,0	1,3	<b>11,0</b>	<b>3,8</b>
5	UAB „Alna Business Solutions“	2,2	1,6	2,6	2,6	1,5	<b>10,4</b>	<b>3,6</b>
6	UAB „InnoForce“	0,0	0,1	6,0	3,6	0,6	<b>10,4</b>	<b>3,6</b>
7	UAB „Asseco Lietuva“	0,6	0,6	5,0	2,8	1,3	<b>10,2</b>	<b>3,6</b>
8	UAB „Algoritimų sistemos“	1,0	0,8	1,0	2,2	3,2	<b>8,3</b>	<b>2,9</b>
9	UAB „E. Ana“	0,5	0,8	2,2	4,2	0,0	<b>7,7</b>	<b>2,7</b>
10	UAB „Labbis“	1,6	0,8	0,9	3,2	0,8	<b>7,3</b>	<b>2,6</b>
11	UAB „Bull Baltija“	2,1	3,3	1,4	0,1	0,0	<b>6,9</b>	<b>2,4</b>
12	UAB „Ernst & Young Baltic“	1,4	1,2	1,5	0,9	0,8	<b>5,9</b>	<b>2,1</b>
13	UAB „Nevda“	0,4	0,6	0,4	3,4	0,9	<b>5,7</b>	<b>2,0</b>
14	UAB „Blue Bridge“	1,7	0,2	1,3	0,2	2,0	<b>5,4</b>	<b>1,9</b>
15	UAB „Blue Bridge Code“	0,5	1,3	1,4	0,9	0,9	<b>5,0</b>	<b>1,7</b>
16	UAB „Elsis Pro“	0,0	0,3	1,7	2,1	0,7	<b>4,8</b>	<b>1,7</b>
17	UAB „NRD“	0,4	1,8	0,6	1,2	0,7	<b>4,7</b>	<b>1,6</b>
18	UAB „Ingenious IT“	0,2	0,0	0,3	3,6	0,4	<b>4,4</b>	<b>1,5</b>
19	UAB „Insoft“	0,2	0,4	0,5	2,4	0,8	<b>4,2</b>	<b>1,5</b>
20	UAB „Hnit-Baltic“	0,2	0,7	0,5	1,2	1,1	<b>3,8</b>	<b>1,3</b>
	<b>20 tiekėjų</b>	<b>24,6</b>	<b>22,0</b>	<b>35,9</b>	<b>53,1</b>	<b>26,0</b>	<b>161,6</b>	<b>56,4</b>
	<b>Kiti tiekėjai (404)</b>	<b>19,6</b>	<b>27,8</b>	<b>31,9</b>	<b>22,8</b>	<b>23,0</b>	<b>125,1</b>	<b>43,6</b>
	<b>Iš viso (424):</b>	<b>44,2</b>	<b>49,8</b>	<b>67,8</b>	<b>75,9</b>	<b>49,0</b>	<b>286,7</b>	<b>100,0</b>

**10 tiekėjų** (be ūkio subjektų grupių) → **39 proc.** visų sudarytų sutarčių vertės

**10 didžiausių tiekėjų** (be ūkio subjektų grupių)  
pagal sudarytų sutarčių vertę (2011–2015 m.), mln. Eur



2011–2015 m. vykdytuose IT paslaugų pirkimuose  
sutartis (preliminariąsias sutartis) pasirašė **424 tiekėjai** (be ūkio subjektų grupių).  
**20 didžiausių tiekėjų sudarytų sutarčių vertė siekė 56,4 proc.** visų tiekėjų sudarytų sutarčių vertės.  
Likusią dalį IT paslaugų pirkimų vertės sudarė kitų **404** tiekėjų sudarytos sutartys.

Per penkerius metus didžiausias pinigų sumas už suteiktas IT paslaugas gavo:

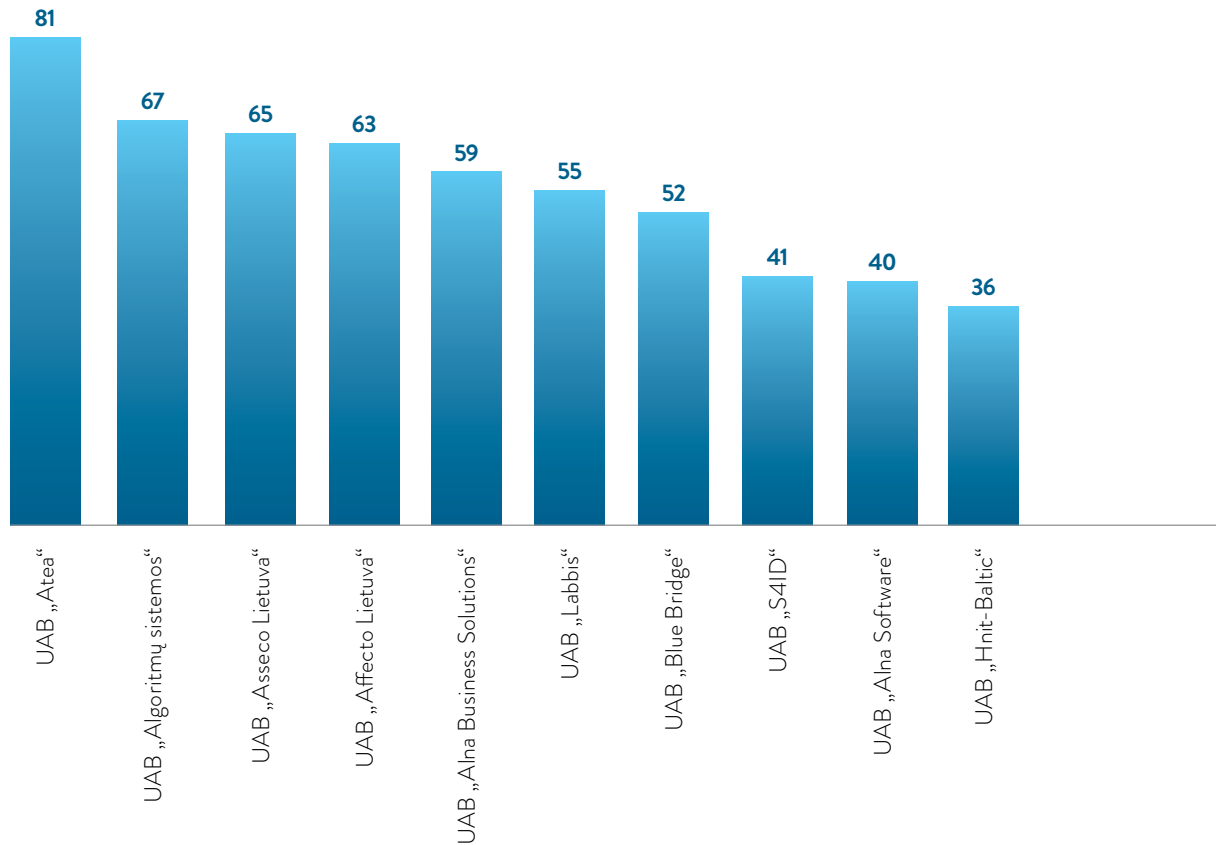
UAB „Affecto Lietuva“  
**18,3 mln. Eur**

UAB „Alna Software“  
**15,0 mln. Eur**

UAB „Atea“  
**12,1 mln. Eur**

**10 tiekėjų** (be ūkio subjektų grupių) → **27 proc.** visų įvykusių pirkimų

2011–2015 m. daugiausia IT paslaugų pirkimų laimėję tiekėjai (be ūkio subjektų grupių)



2011–2015 m. perkančiųjų organizacijų vykdytuose pirkimuose  
laimėtojai buvo pripažinti **424 skirtingi tiekėjai** (be ūkio subjektų grupių).

Daugiausia IT paslaugų pirkimų laimėjo:

UAB „Atea“  
**81** pirkimas

UAB „Algoritimų sistemos“  
**67** pirkimai

UAB „Asseco Lietuva“  
**65** pirkimai

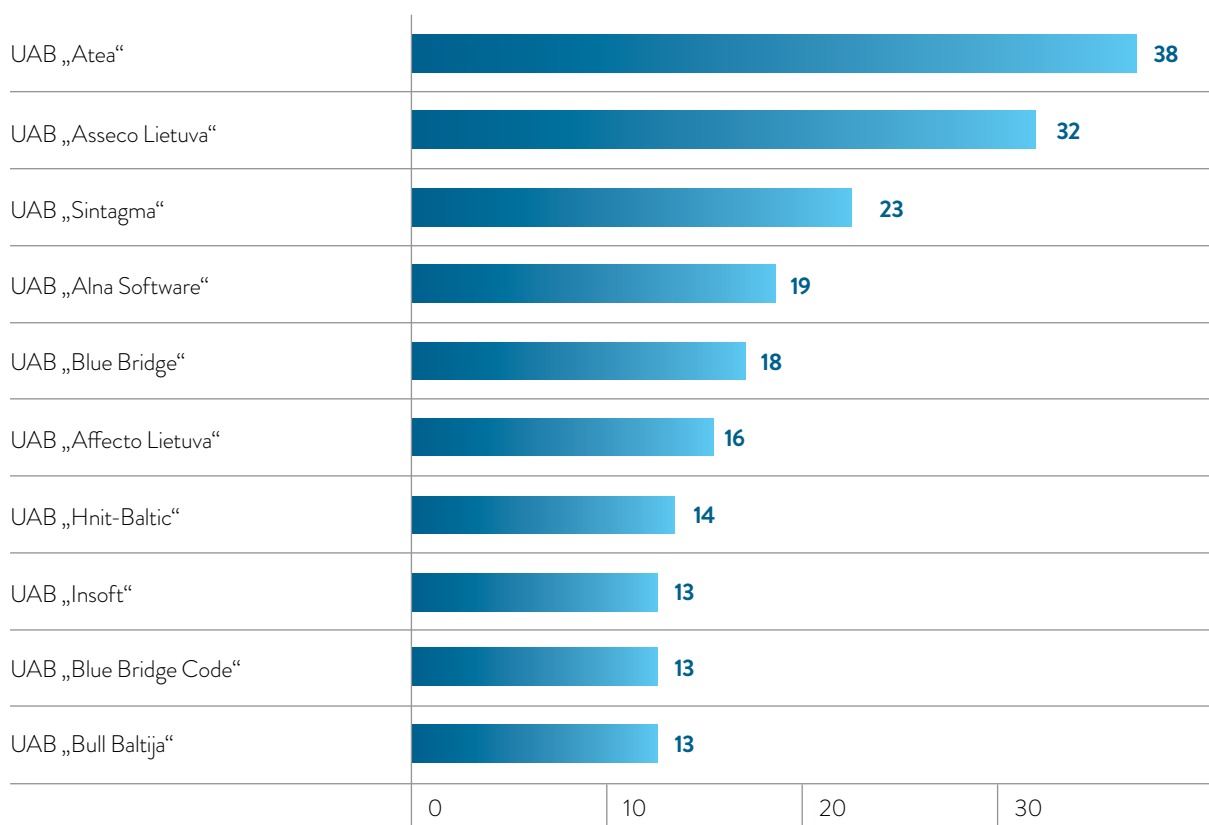


# ŪKIO SUBJEKTŲ GRUPIŲ DALYVAVIMAS IT PASLAUGŲ VIEŠUOSIUOSE PIRKIMUOSE

3 lentelė. IT paslaugų pirkimų vertė 2011–2015 m. pagal tiekėjus (ūkio subjektų grupės), mln. Eur

Eil. Nr.	Ūkio subjektų grupės	2011	2012	2013	2014	2015	Iš viso, mln. Eur	Procentinė išraiška, proc.
1	UAB „Baltnetos komunikacijos“; UAB „iTree Lietuva“	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	5,0	4,4
2	Užsienio įmonė „Scytl Secure Electronic Voting, S. A.“; UAB „Algoritmų sistemos“	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	5,0	4,4
3	UAB „Atea“; UAB „Insoft“; UAB „Asseco Lietuva“	0,0	0,0	1,2	2,9	0,0	4,1	3,6
4	UAB „Ernst & Young Baltic“; UAB „Blue Bridge“; AB „Baltic Data Center“; UAB „Alna Software“	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	3,5
5	„Nortal“, UAB; užsienio įmonė „Nortal“, AS	0,0	0,0	1,7	1,8	0,3	3,8	3,4
6	UAB „Ernst & Young Baltic“; UAB „Blue Bridge“; UAB „Alna Software“; UAB „Blue Bridge Code“	0,0	2,2	0,0	0,5	0,0	2,7	2,4
7	UAB „E. Ana“; UAB „Affecto Lietuva“; UAB „Alna Software“	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	2,4
8	UAB „Hnit-Baltic“; UAB „Affecto Lietuva“; UAB „Alna Software“	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	2,4	2,1
9	UAB „Affecto Lietuva“; UAB „Ingenious IT“	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	2,3	2,1
10	UAB „Hnit-Baltic“; UAB „Bull Baltija“	2,0	0,0	0,0	0,3	0,0	2,3	2,1
11	UAB „NRD“; UAB „Alna Software“	1,9	0,0	0,3	0,0	0,0	2,2	1,9
12	UAB „Sintagma“; UAB „Asseco Lietuva“	0,0	1,9	0,2	0,0	0,0	2,1	1,9
13	UAB „Atea“; UAB „Ingenious IT“	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,9
14	UAB „Compservis“; UAB „Bull Baltija“; UAB „iTree Lietuva“	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	2,0	1,8
15	VĮ Distancinių tyrimų ir geoinformatikos centras „GIS-Centras“; UAB Aerogeodezijos institutas	0,0	0,0	0,5	0,7	0,7	2,0	1,8
16	UAB „Hnit-Baltic“; UAB „Affecto Lietuva“	0,0	1,1	0,0	0,8	0,0	2,0	1,8
17	UAB „Asseco Lietuva“; užsienio įmonė „SKG S.A.“	0,0	0,0	0,8	1,0	0,0	1,8	1,6
18	UAB „Atea“; UAB „E. Ana“; UAB „Affecto Lietuva“	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,8	1,6
19	UAB „Hnit-Baltic“; UAB „Blue Bridge“; UAB „Affecto Lietuva“;	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,7	1,5
20	UAB „Tilde informacinės technologijos“; užsienio įmonė „Tilde SIA“	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0	1,7	1,5
	<b>20 tiekėjų</b>	<b>12,5</b>	<b>10,0</b>	<b>5,8</b>	<b>12,5</b>	<b>12,8</b>	<b>53,6</b>	<b>47,6</b>
	<b>Kiti tiekėjai (164)</b>	<b>10,8</b>	<b>9,5</b>	<b>13,4</b>	<b>19,1</b>	<b>6,2</b>	<b>59,0</b>	<b>52,4</b>
	<b>Iš viso (184):</b>	<b>23,3</b>	<b>19,5</b>	<b>19,2</b>	<b>31,6</b>	<b>19,0</b>	<b>112,6</b>	<b>100,0</b>

## Dažniausiai į ūkio subjektų grupes 2011–2015 m. jungęsi tiekėjai pagal laimėtų pirkimų skaičių



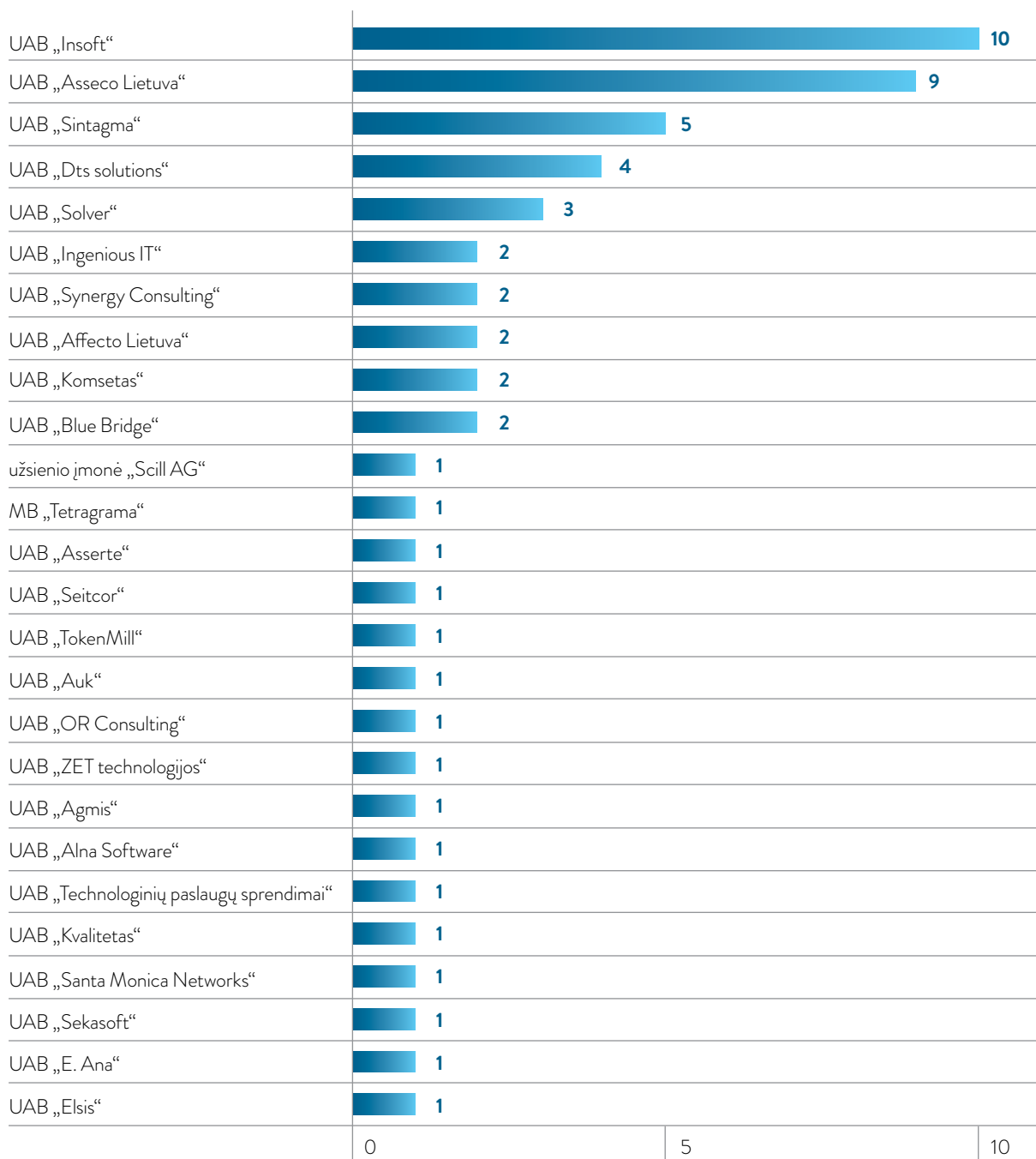
2011–2015 m. dažniausiai į ūkio subjektų grupes jungęsi ir pirkimus laimėjo:

UAB „Atea“  
**38 pirkimai**

UAB „Asseco Lietuva“  
**32 pirkimai**

UAB „Sintagma“  
**23 pirkimai**

Tiekėjai, kurie jungėsi į ūkio subjektų grupes kartu su UAB „Atea“, pagal laimėtų pirkimų skaičių 2011–2015 m.



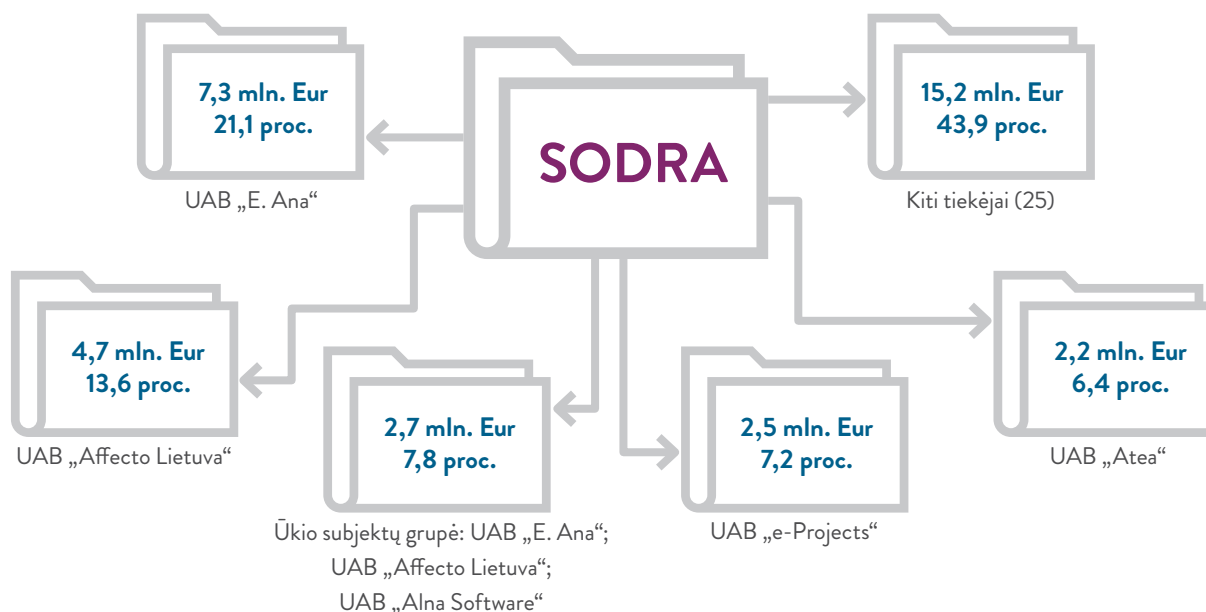
2011–2015 m. dažniausiai į ūkio subjektų grupes jungėsi UAB „Atea“. Dalyvaujama kartu su kitomis įmonėmis, ši bendrovė laimėjo **38 IT** paslaugų pirkimus. UAB „Atea“ dažniausiai jungėsi su UAB „Insoft“ ir UAB „Asseco Lietuva“.

# PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS, VYKDŽIUSIOS DIDŽIAUSIOS VERTĖS IT PASLAUGŲ VIEŠUOSIUS PIRKIMUS

**2 tiekėjai** perkančiosios organizacijos pirkimuose → **35 proc.** sudarytų sutarčių vertės

**Perkančioji organizacija** → **9 proc.** visų IT paslaugų pirkimų vertės

**Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos** prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal tiekėjus, su kuriais sudarytos sutartys



Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos **vykdė pirkimų už 34,6 mln. Eur.** Didžiausios vertės sutartys buvo pasirašytos su UAB „E. Ana“ (**5 sutartys, 7,3 mln. Eur**), UAB „Affecto Lietuva“ (**4 sutartys, 4,7 mln. Eur**) ir su ūkio subjektų grupe, susidedančia iš UAB „E. Ana“, UAB „Affecto Lietuva“ ir UAB „Alna Software“ (**3 sutartys, 2,7 mln. Eur**).

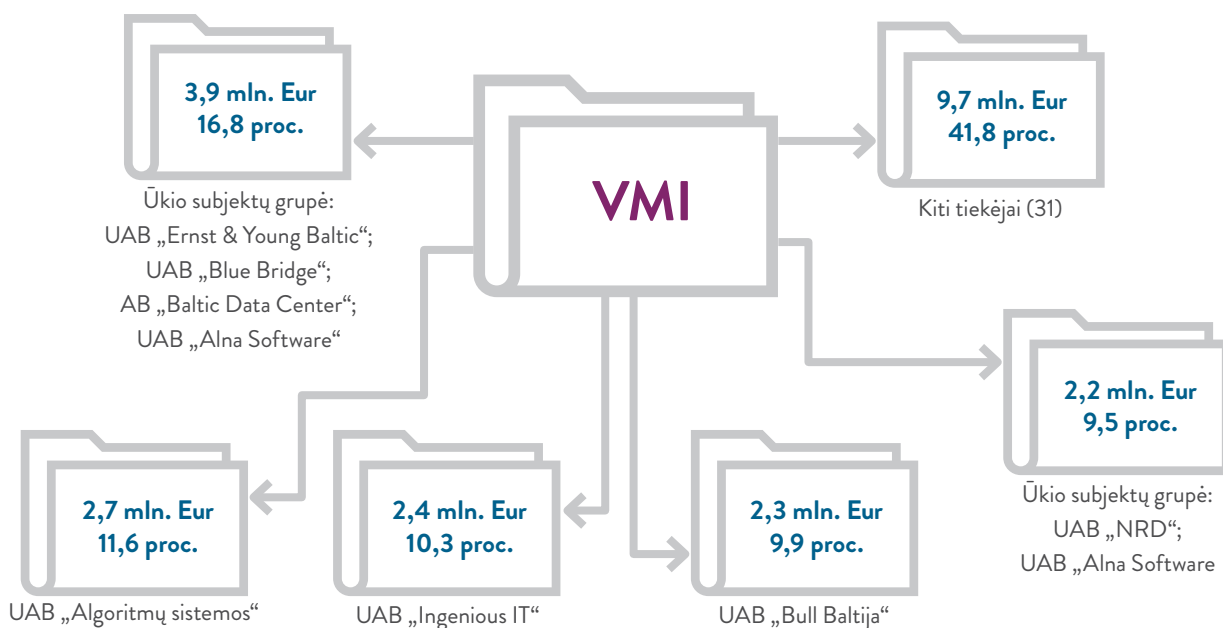
Perkančioji organizacija 2011–2015 m. pirkimų sutartis sudarė su **30 skirtingų tiekėjų.**

**56,1 proc.** perkančiosios organizacijos sudarytų sutarčių vertės buvo **sutartys, sudarytos su 5 tiekėjais.**

**5 tiekėjai** perkančiosios organizacijos pirkimuose → **58 proc.** sudarytų sutarčių vertės

**Perkančioji organizacija** → **6 proc.** visų IT paslaugų pirkimų vertės

**Valstybinės mokesčių inspekcijos** prie Finansų ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal tiekėjus, su kuriais sudarytos sutartys



Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos 2011–2015 m. **vykdė pirkimų už beveik 23,2 mln. Eur.** Didžiausios vertės sutartys buvo pasirašytos su ūkio subjektų grupe, susidedančia iš UAB „Ernst & Young Baltic“, UAB „Blue Bridge“, AB „Baltic Data Center“ ir UAB „Alna Software“ (**1 sutartis, 3,9 mln. Eur**), UAB „Algoritimų sistemos“ (**9 sutartys, 2,7 mln. Eur**) ir su UAB „Ingenious IT“ (**3 sutartys, 2,4 mln. Eur**).

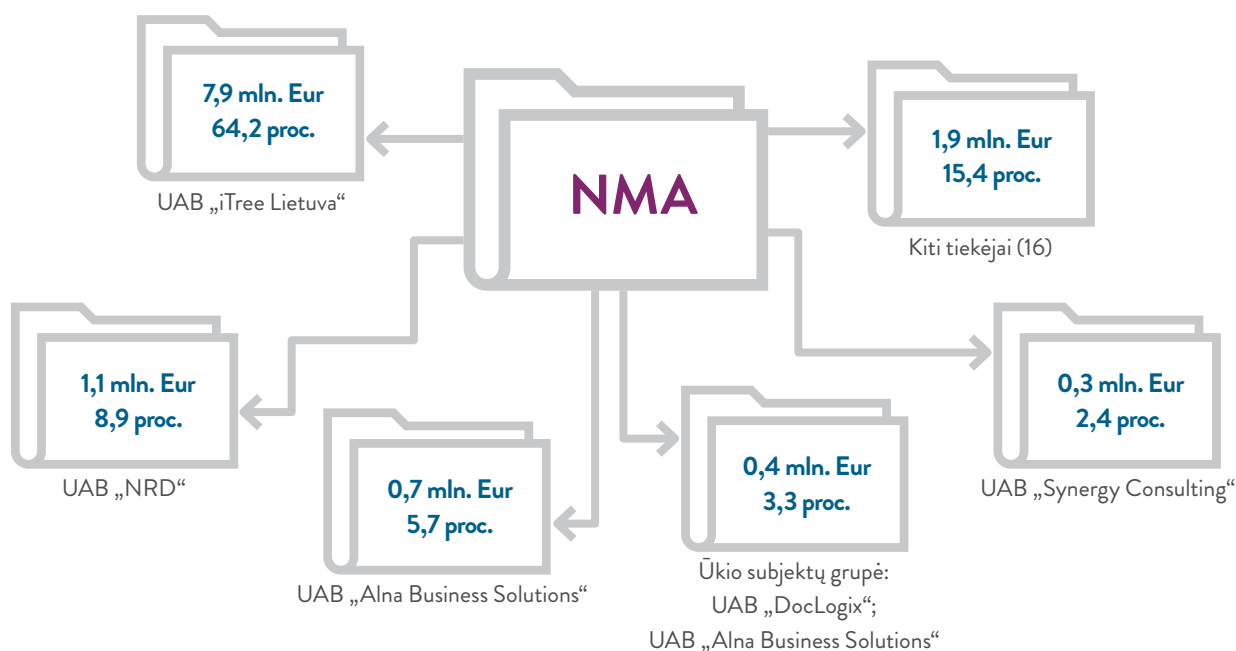
Perkančioji organizacija 2011–2015 m. pirkimų sutartis sudarė su **36 skirtingais** tiekėjais.

**58,2 proc.** perkančiosios organizacijos sudarytų sutarčių vertės buvo **sutartys, sudarytos su 5 tiekėjais.**

**1 tiekėjas** perkančiosios organizacijos pirkimuose → **64 proc.** sudarytų sutarčių vertės

**Perkančioji organizacija** → **3 proc.** visų IT paslaugų pirkimų vertės

**Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal tiekėjus, su kuriais sudarytos sutartys**



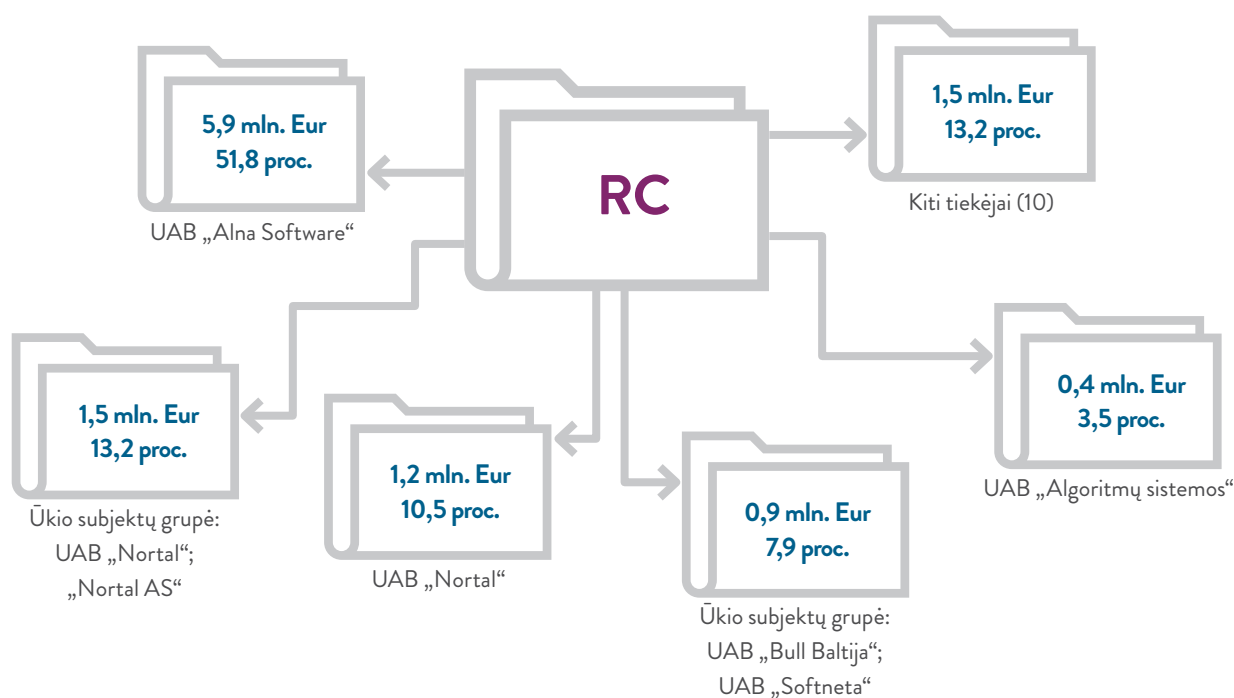
Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos 2011–2015 m. **vykdė pirkimų už daugiau kaip 12,3 mln. Eur.** Didžiausios vertės sutartys buvo pasirašytos su UAB „iTree Lietuva“ (**5 sutartys, 7,9 mln. Eur**), UAB „NRD“ (**1 sutartis, 1,1 mln. Eur**) ir su UAB „Alna Business Solutions“ (**5 sutartys, 0,7 mln. Eur**).

Nacionalinė mokėjimo agentūra sutartis sudarė su **21 skirtingu tiekėju. 84,6 proc.** perkančiosios organizacijos sudarytų sutarčių vertės buvo **sutartys, sudarytos su 5 tiekėjais**, iš jų net **64,2 proc.** pirkimų sutarčių vertės buvo pasirašyta su **UAB „iTree Lietuva“**.

**1 tiekėjas** perkančiosios organizacijos pirkimuose → **52 proc.** sudarytų sutarčių vertės

**Perkančioji organizacija** → **3 proc.** visų IT paslaugų pirkimų vertės

**VĮ Registrų centras 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė** pagal tiekėjus, su kuriais sudarytos sutartys

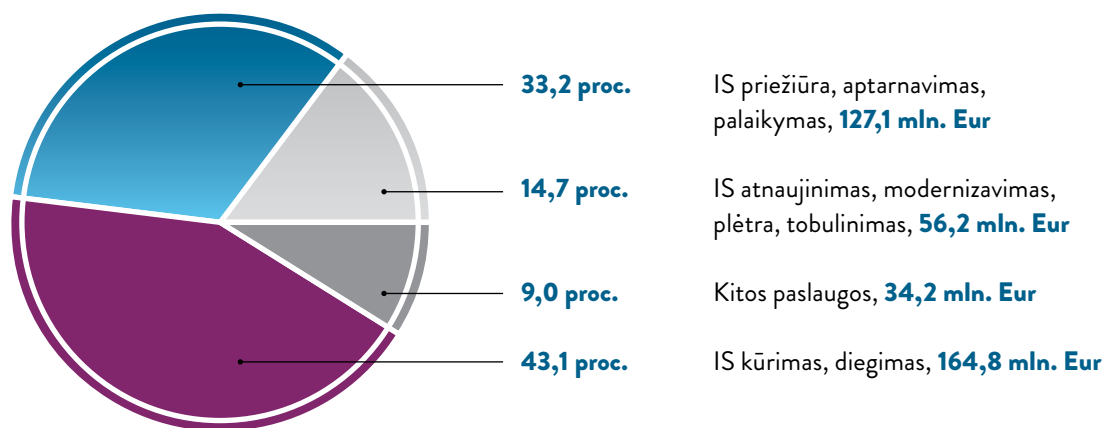


VĮ Registrų centras 2011–2015 m. vykdė pirkimų už beveik **11,4 mln. Eur**. Didžiausios vertės sutartys buvo pasirašytos su UAB „Alna Software“ (**13 sutarčių, 5,9 mln. Eur**), ūkio subjektų grupe, susidedančia iš „Nortal“, UAB, ir užsienio įmonės „Nortal AS“ (**1 sutartis, 1,5 mln. Eur**) ir su UAB „Nortal“ (**2 sutartys, 1,2 mln. Eur**).

VĮ Registrų centras pirkimų sutartis sudarė su **15 skirtingų tiekėjų. 86,8 proc.** perkančiosios organizacijos sudarytų sutarčių vertės buvo **sutartys, sudarytos su 5 tiekėjais**, iš jų net **51,8 proc.** pirkimų sutarčių vertės buvo pasirašyta su **UAB „Alna Software“**.

# IT PASLAUGŲ VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ VERTĖ PAGAL JŲ TIPĄ

IT paslaugų pirkimų vertė pagal tipą, 2011–2015 m.



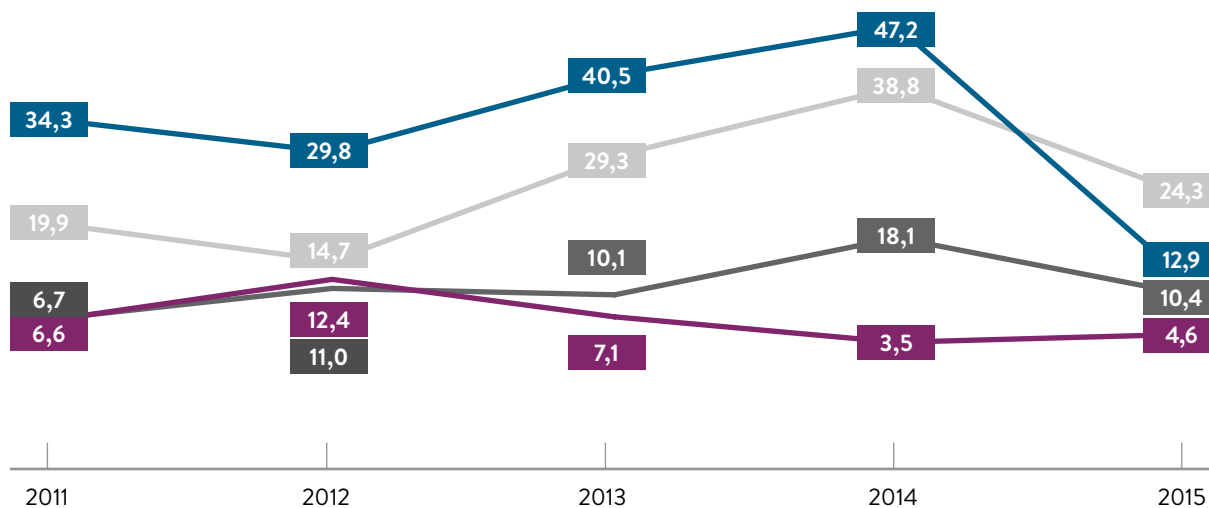
2011–2015 m. IT paslaugų pirkimuose didžiausia dalis (**43,1 proc.**) lėšų buvo skirta informacinių sistemų kūrimui ir diegimui – **164,8 mln. Eur**, informacinių sistemų priežiūrai, aptarnavimui ir palaikymui – **127,1 mln. Eur**, jų modernizavimui ir plėtrai – **56,2 mln. Eur**, o **34,2 mln. Eur** – kitoms paslaugoms.





## IT paslaugų vertės pokytis pagal paslaugų tipą 2011–2015 m., mln. Eur

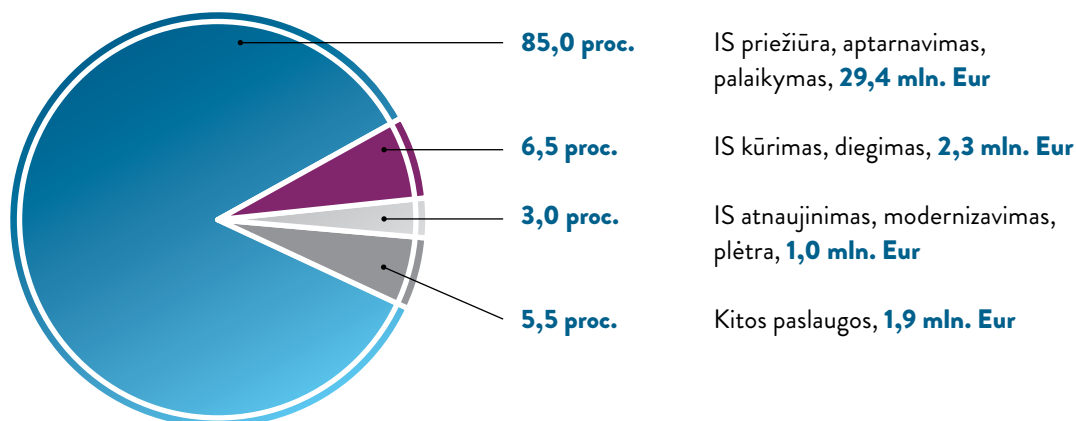
- IS kūrimas, diegimas
- IS priežiūra, aptarnavimas, palaikymas
- IS atnaujinimas, modernizavimas, plėtra, tobulinimas
- Kitos paslaugos



2011–2015 m. laikotarpiu vidutiniškai 33 proc. visų IT paslaugų vertės sudarė IS priežiūros, aptarnavimo, palaikymo paslaugos ir apie 15 proc. – IS modernizavimo ir vystymo paslaugos, t. y., IS priežiūros ir vystymo paslaugoms analizuojamuju laikotarpiu buvo išleista daugiau lėšų, nei IS kūrimui ir diegimui (43 proc.).

Analizuojant IT paslaugų vertės pasiskirstymą pagal jų tipą atskirose, 2011–2015 m. daugiausiai lėšų IT paslaugoms išleidusiose, perkančiosiose organizacijose, matome, kad IS priežiūros ir vystymo paslaugos sudarė pagrindinę kai kurių iš šių perkančiųjų organizacijų vykdytų IT paslaugų pirkimų vertės dalį (daugiau nei 80 proc.).

**Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal jų tipą**



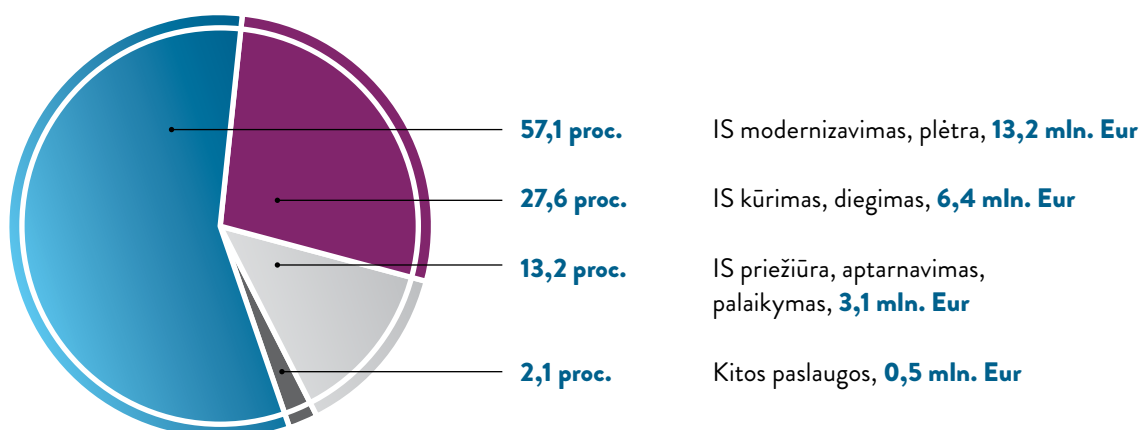
**4 lentelė. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal jų tipą ir pirkimus laimėjusius tiekėjus**

Eil. Nr.	Tiekėjo pavadinimas	IS kūrimas, diegimas	IS priežiūra, aptarnavimas, palaikymas	IS atnaujinimas, modernizavimas, plėtra	Kitos paslaugos	Iš viso, mln. Eur
1	UAB „E. Ana“	0,0	7,3	0,0	0,0	7,3
2	UAB „Affecto Lietuva“	0,0	4,7	0,0	0,0	4,7
3	Ūkio subjektų grupė: UAB „E. Ana“; UAB „Affecto Lietuva“; UAB „Alna Software“	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7
4	UAB „e-Projects“	0,0	1,9	0,6	0,0	2,5
5	UAB „Atea“	0,0	2,2	0,0	0,0	2,2
	Kiti tiekėjai (25)	2,3	10,6	0,4	1,9	15,2
	<b>Iš viso (30):</b>	<b>2,3</b>	<b>29,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,9</b>	<b>34,6</b>

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, 2011–2015 m. vykdydama IT paslaugų pirkimus, didžiausią lėšų dalį (**85,0 proc.**) skyrė informacinių sistemų priežiūrai – **29,4 mln. Eur**, informacinių sistemų kūrimui – **2,3 mln. Eur**, modernizavimui ir plėtrai – **1,0 mln. Eur**, o **1,9 mln. Eur** – kitoms paslaugoms.



## Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal jų tipą



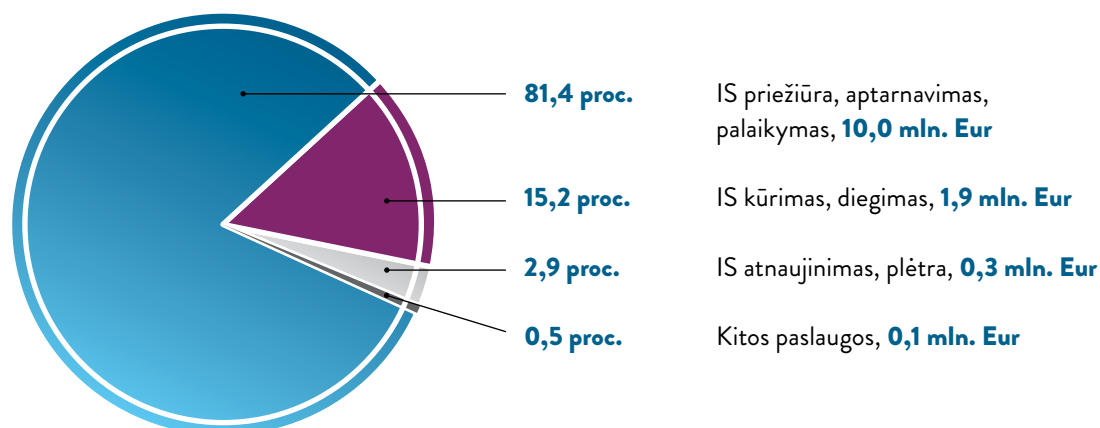
5 lentelė. Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal jų tipą ir pirkimus laimėjusius tiekėjus

Eil. Nr.	Tiekėjo pavadinimas	IS kūrimas, diegimas	IS priežiūra, aptarnavimas, palaikymas	IS modernizavimas, plėtra	Kitos paslaugos	Iš viso, mln. Eur
1	Ūkio subjektų grupė: UAB „Ernst & Young Baltic“; UAB „Blue Bridge“; AB „Baltic Data Center“; UAB „Alna Software“	3,9	0,0	0,0	0,0	3,9
2	UAB „Algoritimų sistemos“	0,4	0,0	2,3	0,0	2,7
3	„Ingenious IT“, UAB	0,0	0,0	2,4	0,0	2,4
4	UAB „Bull Baltija“	0,0	0,0	2,3	0,0	2,3
5	Ūkio subjektų grupė: UAB „NRD“; UAB „Alna Software“	0,2	0,0	2,0	0,0	2,2
	Kiti tiekėjai (31)	1,9	3,1	4,2	0,5	9,7
	<b>Iš viso (36):</b>	<b>6,4</b>	<b>3,1</b>	<b>13,2</b>	<b>0,5</b>	<b>23,2</b>

Valstybinė mokesčių inspekcija, 2011–2015 m. vykdydama IT paslaugų pirkimus, didžiausią lėšų dalį (**57,1 proc.**) skyrė informacinių sistemų modernizavimui ir plėtrai – **13,2 mln. Eur**, informacinių sistemų kūrimui – **6,4 mln. Eur**, priežiūrai – **3,1 mln. Eur**, o **0,5 mln. Eur** – kitoms paslaugoms.



## Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal jų tipą



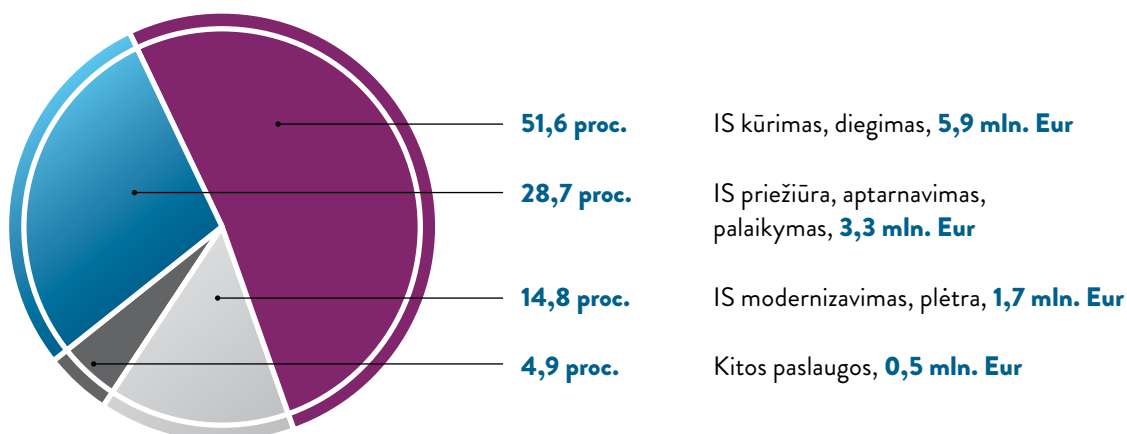
6 lentelė. Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal jų tipą ir pirkimus laimėjusius tiekėjus

Eil. Nr.	Tiekėjo pavadinimas	IS kūrimas, diegimas	IS priežiūra, aptarnavimas, palaikymas	IS atnaujinimas, plėtra	Kitos paslaugos	Iš viso, mln. Eur
1	UAB „iTree Lietuva“	1,9	6,0	0,0	0,0	7,9
2	UAB „NRD“	0,0	1,1	0,0	0,0	1,1
3	UAB „Alna Business Solutions“	0,0	0,6	0,1	0,0	0,7
4	Ūkio subjektų grupė: UAB „DocLogix“; UAB „Alna Business Solutions“	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4
5	UAB „Synergy Consulting“	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3
	Kiti tiekėjai (16)	0,0	1,6	0,2	0,1	1,9
	<b>Iš viso (21):</b>	<b>1,9</b>	<b>10,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>12,3</b>

Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos, 2011–2015 m. vykdydama IT paslaugų pirkimus, didžiausią lėšų dalį (**81,4 proc.**) skyrė informacinių sistemų priežiūrai – **10,0 mln. Eur**, informacinių sistemų kūrimui – **1,9 mln. Eur**, modernizavimui ir plėtrai – **0,3 mln. Eur**, o **0,1 mln. Eur** – kitoms paslaugoms.



## VĮ Registrų centras 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal jų tipą



7 lentelė. VĮ Registrų centras 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų vertė pagal jų tipą ir pirkimus laimėjusius tiekėjus

Eil. Nr.	Tiekėjo pavadinimas	IS kūrimas, diegimas	IS priežiūra, aptarnavimas, palaikymas	IS modernizavimas, plėtra	Kitos paslaugos	Iš viso, mln. Eur
1	UAB „Alna Software“	2,4	2,9	0,6	0,0	5,9
2	Ūkio subjektų grupė: „Nortal“, UAB; užsienio įmonė „Nortal“ AS	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5
3	„Nortal“, UAB	0,0	0,1	1,1	0,0	1,2
4	Ūkio subjektų grupė: UAB „Bull Baltija“; UAB „Softneta“	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9
5	UAB „Algoritimų sistemos“	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4
	Kiti tiekėjai (10)	0,7	0,3	0,0	0,5	1,5
	<b>Iš viso (15):</b>	<b>5,9</b>	<b>3,3</b>	<b>1,7</b>	<b>0,5</b>	<b>11,4</b>

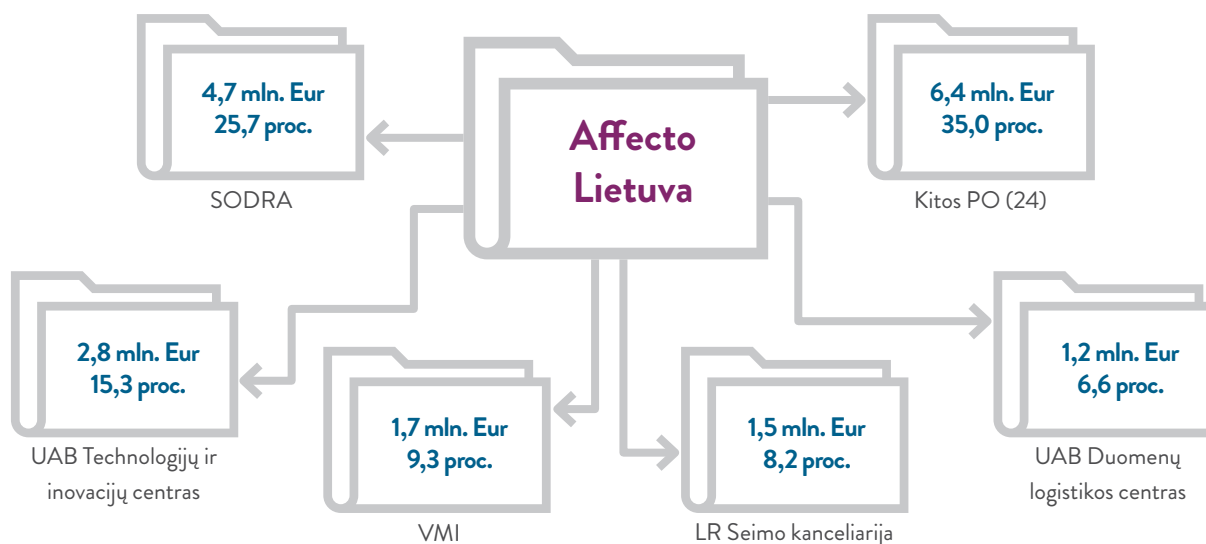
VĮ Registrų centras, 2011–2015 m. vykdydama IT paslaugų pirkimus, didžiausią lėšų dalį (**51,6 proc.**) skyrė informacinių sistemų kūrimui – **5,9 mln. Eur**, informacinių sistemų priežiūrai – **3,3 mln. Eur**, modernizavimui ir plėtrai – **1,7 mln. Eur**, o **0,5 mln. Eur** – kitoms paslaugoms



# TIEKĖJAI (BE ŪKIO SUBJEKTŲ GRUPIŲ), LAIMĖJĘ DIDŽIAUSIOS VERTĖS IT PASLAUGŲ VIEŠUOSIUS PIRKIMUS

UAB „Affecto Lietuva“ 2011–2015 m. laimėtų IT paslaugų pirkimų vertė pagal pirkimus vykdžiusias perkančiąsias organizacijas

**6 proc.** visų IT paslaugų pirkimuose sudarytų sutarčių vertės



2011–2015 m. UAB „Affecto Lietuva“ perkančiosioms organizacijoms suteikė IT paslaugų už beveik **18,3 mln. Eur.**

Didžiausios vertės paslaugas iš tiekėjo UAB „Affecto Lietuva“ pirkė Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (**4,7 mln. Eur.**)

**65,0 proc.** IT paslaugų, vertinant pagal jų vertę, buvo suteiktos **5** perkančiosioms organizacijoms ir **35,0 proc.** – kitoms **24** perkančiosioms organizacijoms.

## UAB „Alna Software“ 2011–2015 m. laimėtų IT paslaugų pirkimų vertė pagal perkančiąsias organizacijas

**5 proc.** visų IT paslaugų pirkimuose sudarytų sutarčių vertės

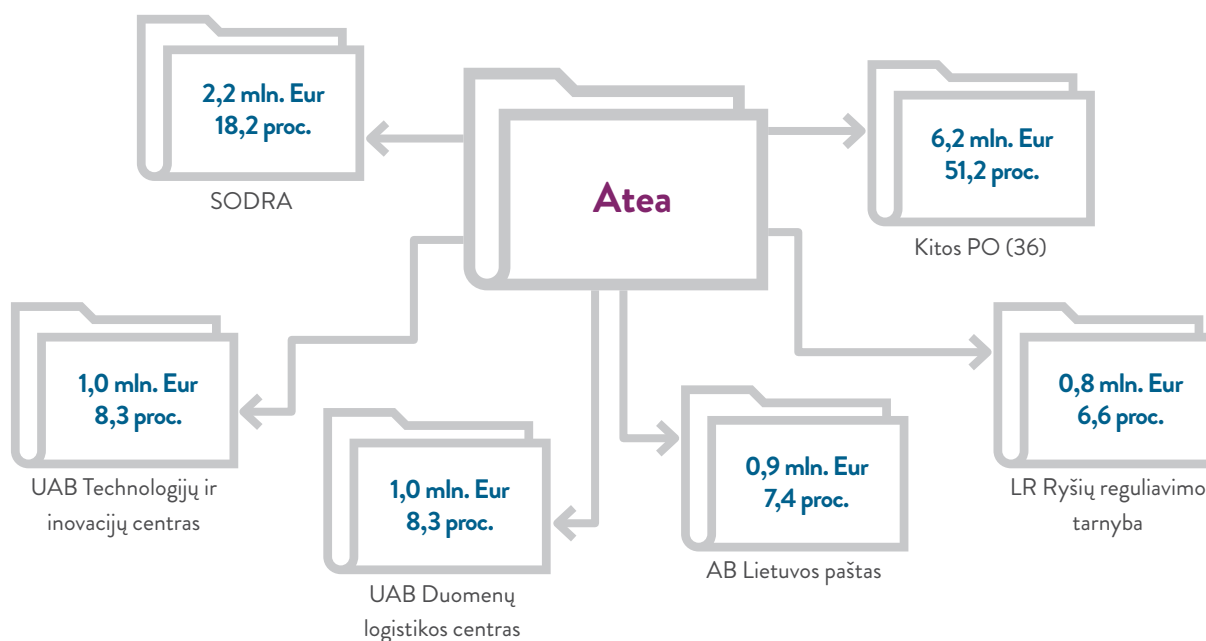


2011–2015 m. UAB „Alna Software“ perkančiosioms organizacijoms suteikė IT paslaugų už daugiau kaip **15,0 mln. Eur.**

Didžiausios vertės paslaugas iš UAB „Alna Software“ pirkė valstybės įmonė Registrų centras (**5,9 mln. Eur**).

**70,7 proc.** IT paslaugų, vertinant pagal jų vertę, buvo suteiktos **5** perkančiosioms organizacijoms ir **29,3 proc.** – kitoms **10** perkančiųjų organizacijų.

4 proc. visų IT paslaugų pirkimuose sudarytų sutarčių vertės



2011–2015 m. UAB „Atea“ perkančiosioms organizacijoms suteikė IT paslaugų už daugiau kaip **12,1 mln. Eur.**

Didžiausios vertės paslaugas iš tiekėjo UAB „Atea“ pirkė Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (**2,2 mln. Eur.**)

**48,8 proc.** IT paslaugų, vertinant pagal jų vertę, buvo suteiktos **5 perkančiosioms organizacijoms** ir **51,2 proc.** – kitoms **36 perkančiosioms organizacijoms.**



# IT PASLAUGŲ VIEŠIEJI PIRKIMAI IŠ VIENO TIEKĖJO

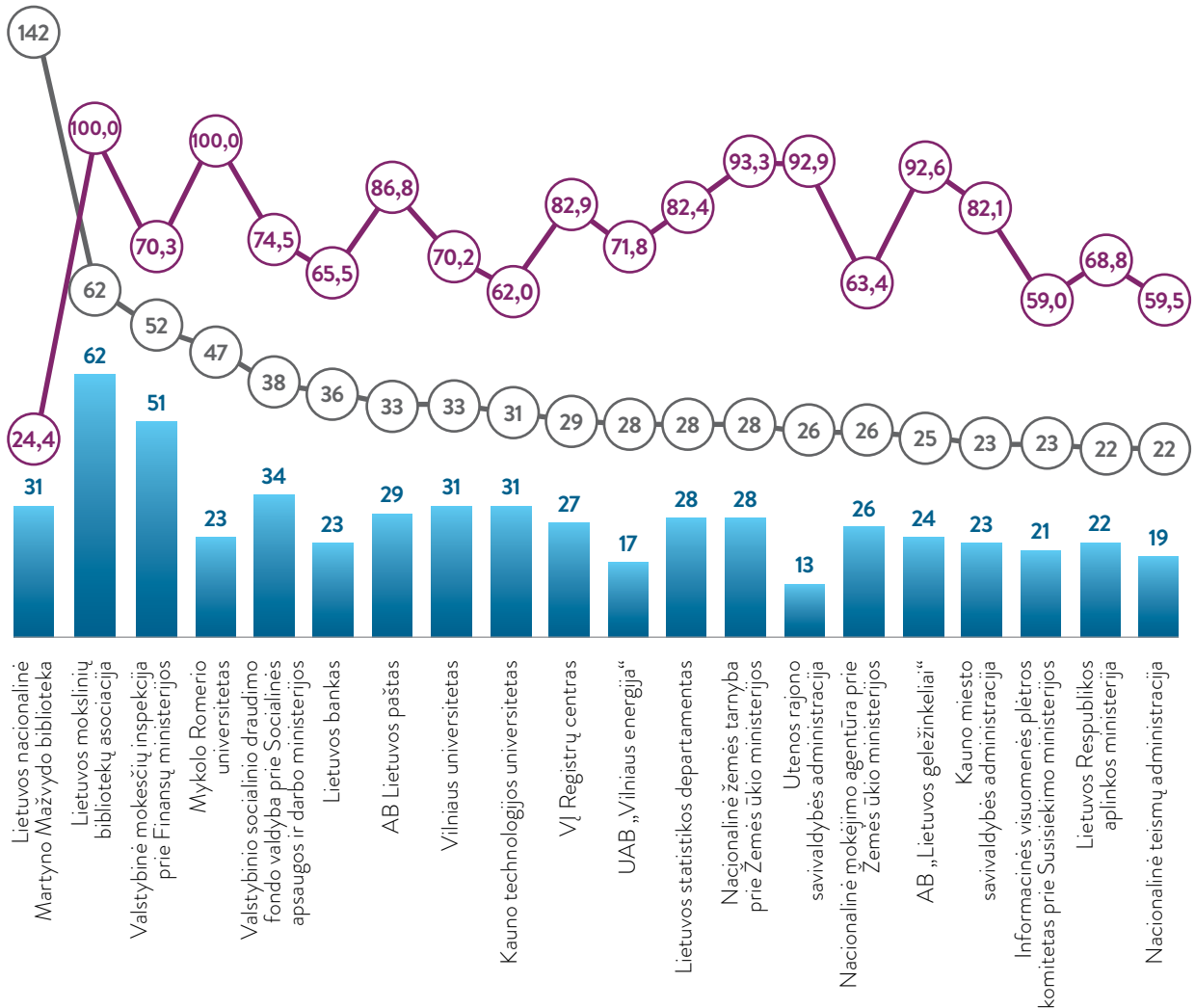
Pagal perkančiųjų organizacijų CVP IS paskelbtus viešųjų pirkimų procedūrų ataskaitų duomenis, 64 proc. IT paslaugų tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų – „vieno tiekėjo“ pirkimai, t. y., atskiroms pirkimo objekto dalims pasiūlymus pateikė vienas tiekėjas arba, atmetus kitų dalyvių pasiūlymus, pasiūlymų eilėje liko vienas tiekėjas.

**8 lentelė. Pirkimo objekto dalių, kurioms pasiūlymą teikė vienas tiekėjas, procentinis pasiskirstymas pagal perkančiąsias organizacijas, 2011–2015 m.**

Eil. Nr.	Perkančioji organizacija	Pirkimo objekto dalių skaičius	Pirkimo objekto dalių, kurioms pasiūlymą teikė 1 tiekėjas, skaičius	Procentinė išraiška, proc.
1	Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka	583	142	24,4
2	Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacija	62	62	100,0
3	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos	74	52	70,3
4	Mykolo Romerio universitetas	47	47	100,0
5	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	51	38	74,5
6	Lietuvos bankas	55	36	65,5
7	AB Lietuvos paštas	38	33	86,8
8	Vilniaus universitetas	47	33	70,2
9	Kauno technologijos universitetas	50	31	62,0
10	VĮ Registrų centras	35	29	82,9
11	UAB „Vilniaus energija“	39	28	71,8
12	Lietuvos statistikos departamentas	34	28	82,4
13	Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos	30	28	93,3
14	Utenos rajono savivaldybės administracija	28	26	92,9
15	Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos	41	26	63,4
16	AB „Lietuvos geležinkeliai“	27	25	92,6
17	Kauno miesto savivaldybės administracija	28	23	82,1
18	Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos	39	23	59,0
19	Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija	32	22	68,8
20	Nacionalinė teismų administracija	37	22	59,5
	<b>20 didžiausių perkančiųjų organizacijų pagal „vieno tiekėjo“ pirkimo objekto dalių skaičių</b>	<b>1 377</b>	<b>754</b>	<b>54,8</b>
	<b>Kitos perkančiosios organizacijos (296)</b>	<b>1 630</b>	<b>1 170</b>	<b>71,8</b>
	<b>Iš viso (316):</b>	<b>3 007</b>	<b>1 924</b>	<b>64,0</b>

## 20 didžiausių perkančiųjų organizacijų pagal „vieno tiekėjo“ pirkimus

- Pirkimai, kuriuose pasiūlymus teikė vienas tiekėjas
- Procentinis pasiskirstymas (nuo visų pirkimo dalių), proc.
- Pirkimo objekto dalių, kuriose tiekėjas vienintelis teikė pasiūlymą, skaičius



### 64,0 proc. IT paslaugų pirkimų 2011–2015 m. – „vieno tiekėjo“ pirkimai.

Daugiausia „vieno tiekėjo“ IT pirkimų įvykdė:

Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacija  
**100,0 proc.**

Mykolo Romerio universitetas  
**100,0 proc.**

Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos  
**93,3 proc.**

Utenos rajono savivaldybės administracija  
**92,9 proc.**

AB „Lietuvos geležinkeliai“  
**92,6 proc.**

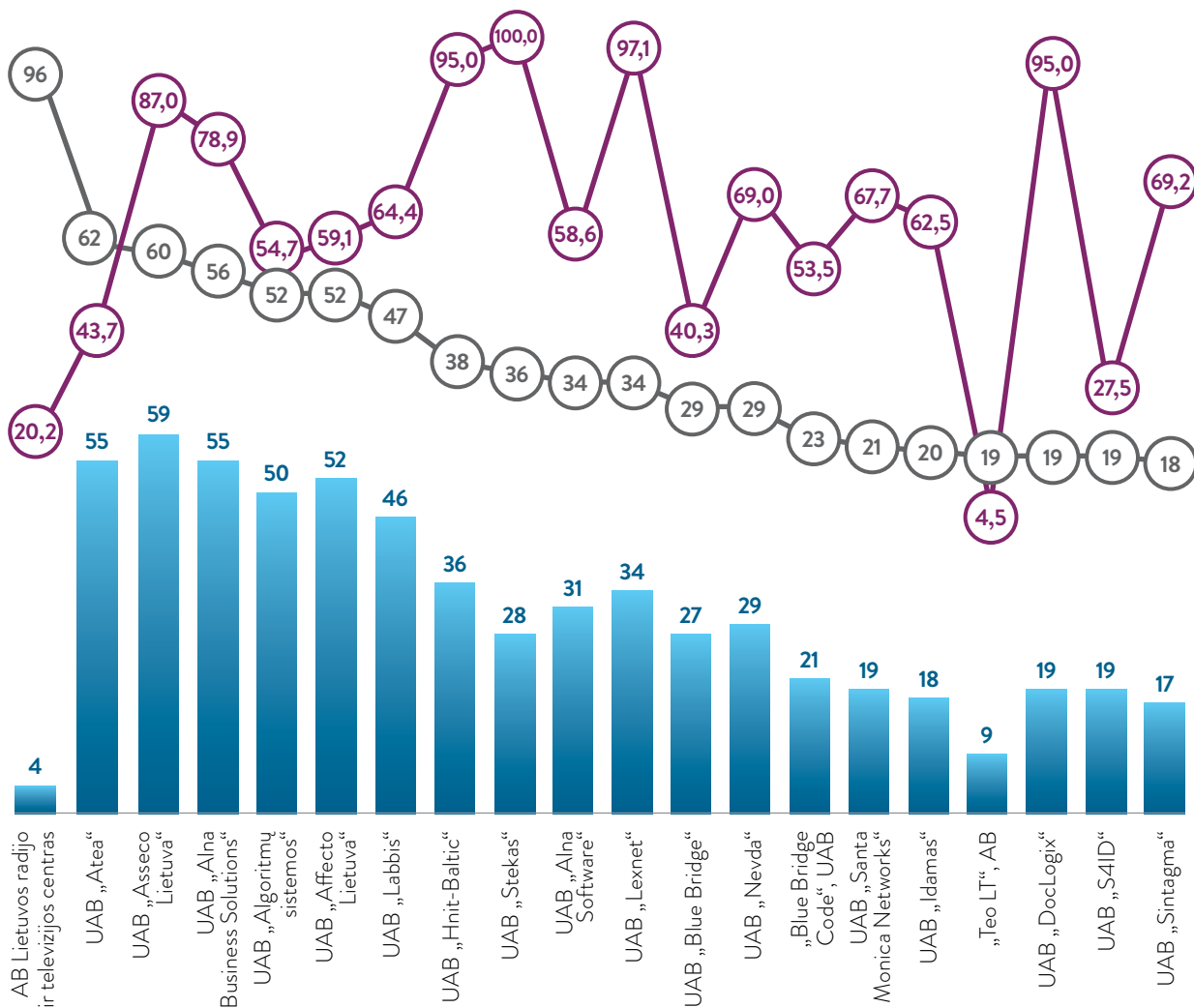
**9 lentelė. Pirkimo objekto dalių, kuriose tiekėjas vienintelis teikė pasiūlymą, procentinis pasiskirstymas pagal tiekėjus, 2011–2015 m.**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Tiekėjo pavadinimas</b>	<b>Pirkimo objekto dalių skaičius</b>	<b>Pirkimo objekto dalių, kuriose tiekėjas vienintelis teikė pasiūlymą, skaičius</b>	<b>Procentinė išraiška, proc.</b>
1	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	475	96	<b>20,2</b>
2	UAB „Atea“	142	62	<b>43,7</b>
3	UAB „Asseco Lietuva“	69	60	<b>87,0</b>
4	UAB „Alna Business Solutions“	71	56	<b>78,9</b>
5	UAB „Algoritmų sistemos“	95	52	<b>54,7</b>
6	UAB „Affecto Lietuva“	88	52	<b>59,1</b>
7	UAB „Labbis“	73	47	<b>64,4</b>
8	UAB „Hnit-Baltic“	40	38	<b>95,0</b>
9	UAB „Stekas“	36	36	<b>100,0</b>
10	UAB „Alna Software“	58	34	<b>58,6</b>
11	UAB „Lexnet“	35	34	<b>97,1</b>
12	UAB „Blue Bridge“	72	29	<b>40,3</b>
13	UAB „Nevda“	42	29	<b>69,0</b>
14	„Blue Bridge Code“, UAB	43	23	<b>53,5</b>
15	UAB „Santa Monica Networks“	31	21	<b>67,7</b>
16	UAB „Idamas“	32	20	<b>62,5</b>
17	„Teo LT“, AB	419	19	<b>4,5</b>
18	UAB „DocLogix“	20	19	<b>95,0</b>
19	UAB „S4ID“	69	19	<b>27,5</b>
20	UAB „Sintagma“	26	18	<b>69,2</b>
	<b>20 didžiausių tiekėjų pagal „vieno tiekėjo“ pirkimo objekto dalių skaičių</b>	<b>1 936</b>	<b>764</b>	<b>39,5</b>
	<b>Kiti tiekėjai (787)</b>	<b>2 922</b>	<b>1 109</b>	<b>38,0</b>
	<b>Iš viso (807):</b>	<b>4 858</b>	<b>1 873<sup>5</sup></b>	<b>38,6</b>

<sup>5</sup> Pirkimo objekto dalių, kuriose tiekėjai teikdavo pasiūlymus vieninteliai, procentinis pasiskirstymas skiriasi, duomenis vertinant pagal perkančiąsias organizacijas ir pagal tiekėjus, nes tiekėjai gali teikti pasiūlymus dėl daugiau nei vienos pirkimo objekto dalies.

## 20 didžiausių tiekėjų pagal „vieno tiekėjo“ pirkimus

- Pirkimai, kuriuose pasiūlymus teikė vienas tiekėjas
- Procentinis pasiskirstymas (nuo visų pirkimo dalių), proc.
- Pirkimo objekto dalių, kuriose tiekėjas vienintelis teikė pasiūlymą, skaičius



Vertinant 2011–2015 m. vykdytus IT paslaugų pirkimus, nustatyta, kad **38,6 proc.** pirkimo dalių pasiūlymus teikė tiekėjai buvo vieninteliai.

Dažniausiai pirkimo objekto dalyje pasiūlymus teikė vieninteliai tiekėjai:

UAB „Stekas“  
**100,0 proc.**

UAB „Lexnet“  
**97,1 proc.**

UAB „Hnit-Baltic“  
**95,0 proc.**

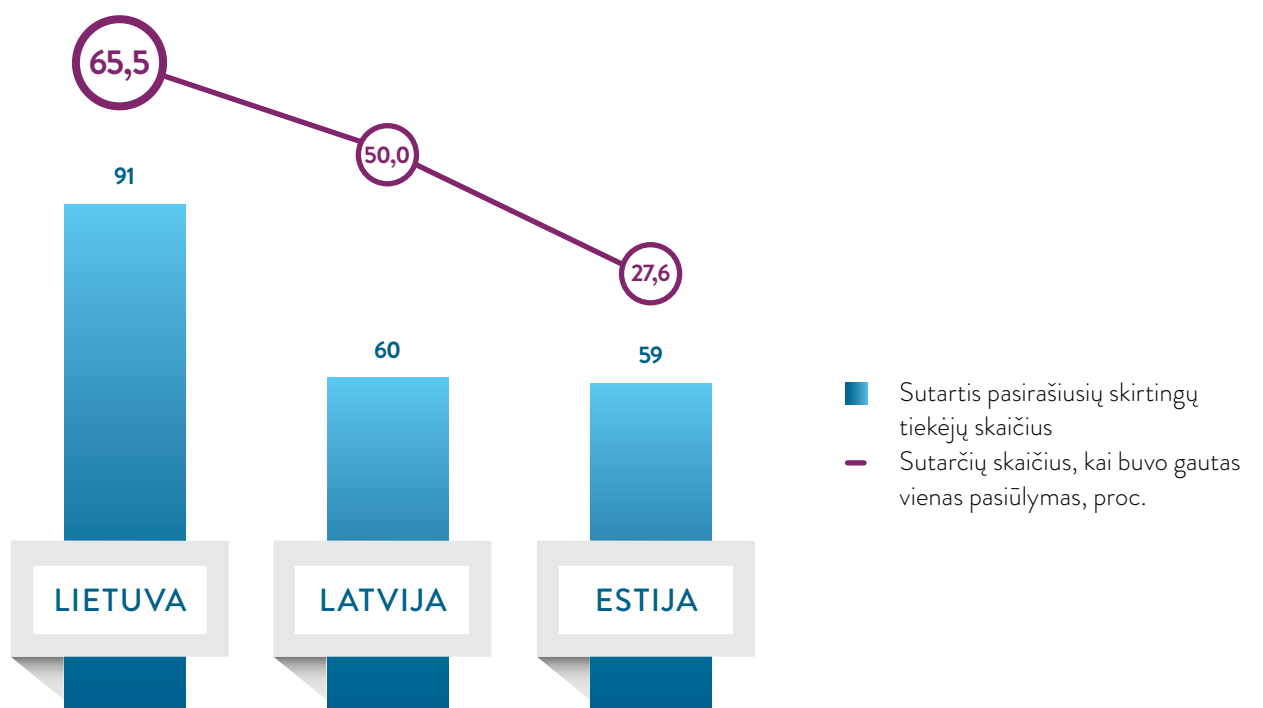
UAB „DocLogix“  
**95,0 proc.**

UAB „Asseco Lietuva“  
**87,0 proc.**

# KONKURENCINĖ APLINKA BALTIJOS ŠALIŲ IT PASLAUGŲ VIEŠUOSIUOSE PIRKIMUOSE

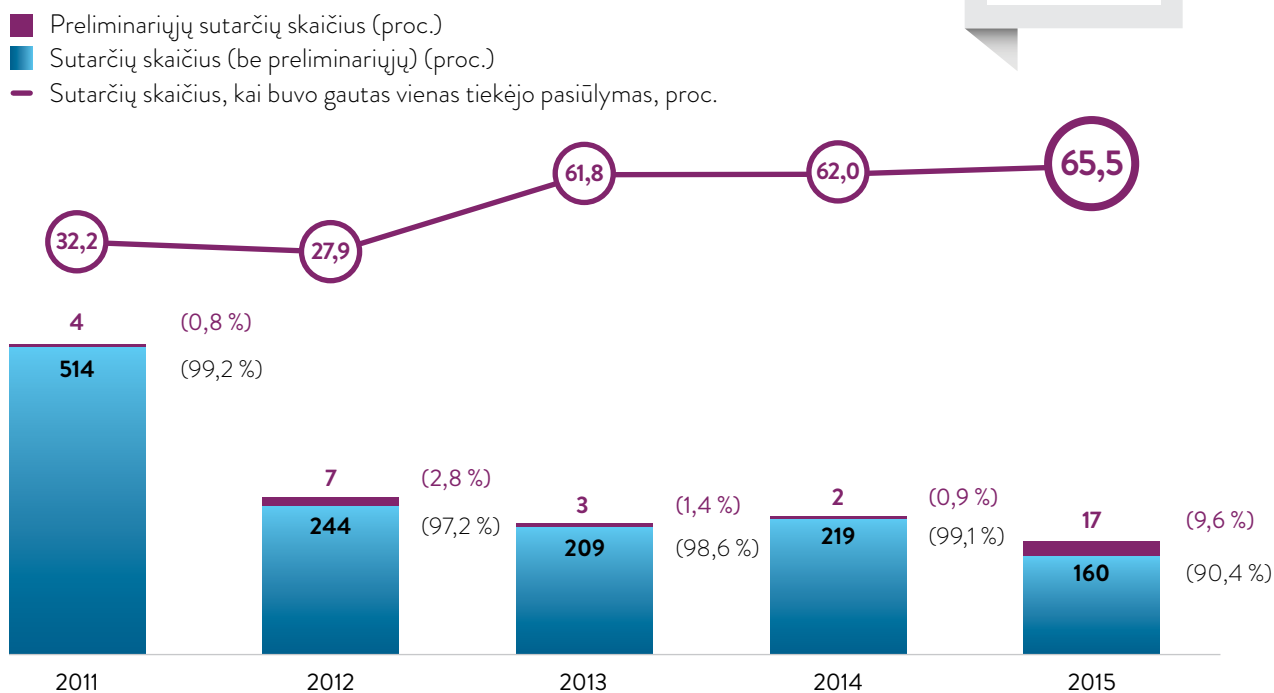
Pagal TED duomenų bazėje skelbiamų viešųjų pirkimų skelbimų apie sudarytas sutartis duomenis, Lietuvoje, palyginti su kitomis Baltijos šalimis, IT sektoriaus tarptautiniuose viešuosiuose pirkimuose dalyvauja ir laimi daugiausia tiekėjų, tačiau Lietuvos IT sektoriaus pirkimuose didžiausia dalis sutarčių, kai buvo gautas vienintelis pasiūlymas.

Tiekėjų, su kuriais buvo sudarytos sutartys dėl IT paslaugų 2015 m., skaičius



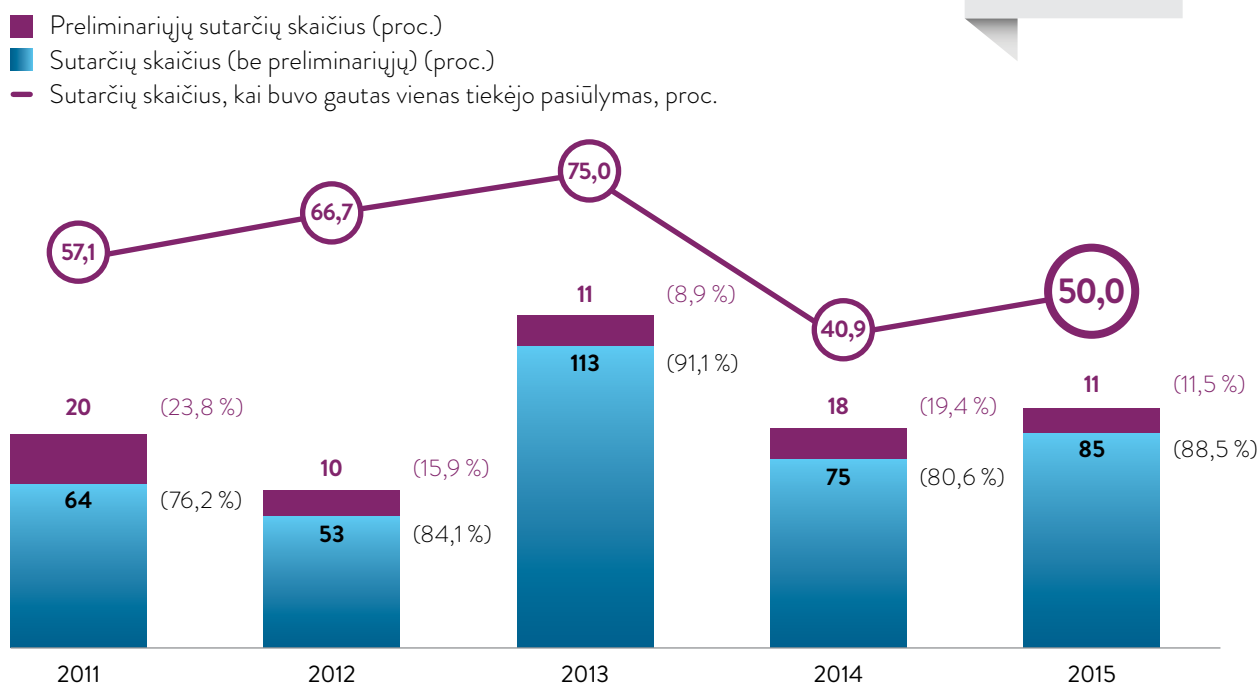
## IT paslaugų pirkimo sutarčių, kai pasiūlymus teikė vienas tiekėjas ir preliminariųjų sutarčių skaičius Lietuvoje 2011–2015 m.

LIETUVA



## IT paslaugų pirkimo sutarčių, kai pasiūlymus teikė vienas tiekėjas ir preliminariųjų sutarčių skaičius Latvijoje 2011–2015 m.

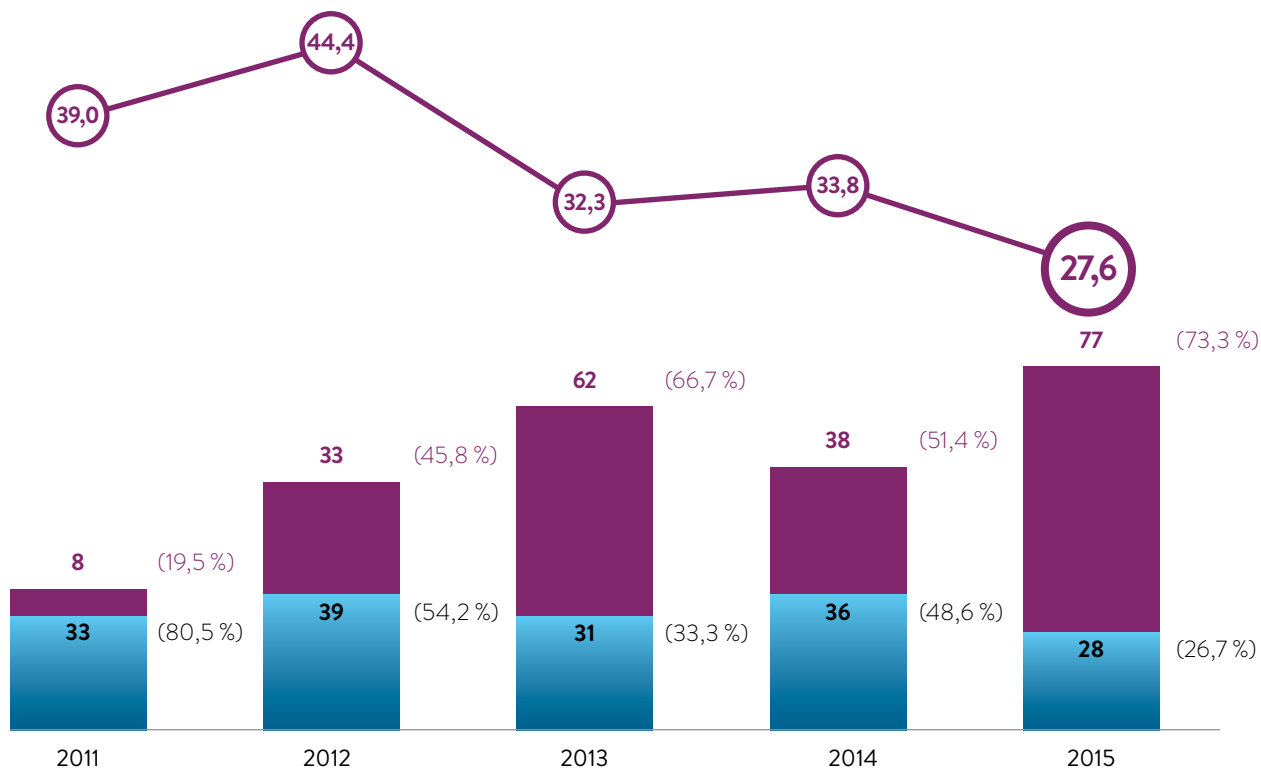
LATVIJA



## IT paslaugų pirkimo sutarčių, kai pasiūlymus teikė vienas tiekėjas ir preliminariųjų sutarčių skaičius Estijoje 2011–2015 m.

ESTIJA

- Preliminariųjų sutarčių skaičius (proc.)
- Sutarčių skaičius (be preliminariųjų) (proc.)
- Sutarčių skaičius, kai buvo gautas vienas tiekėjo pasiūlymas, proc.



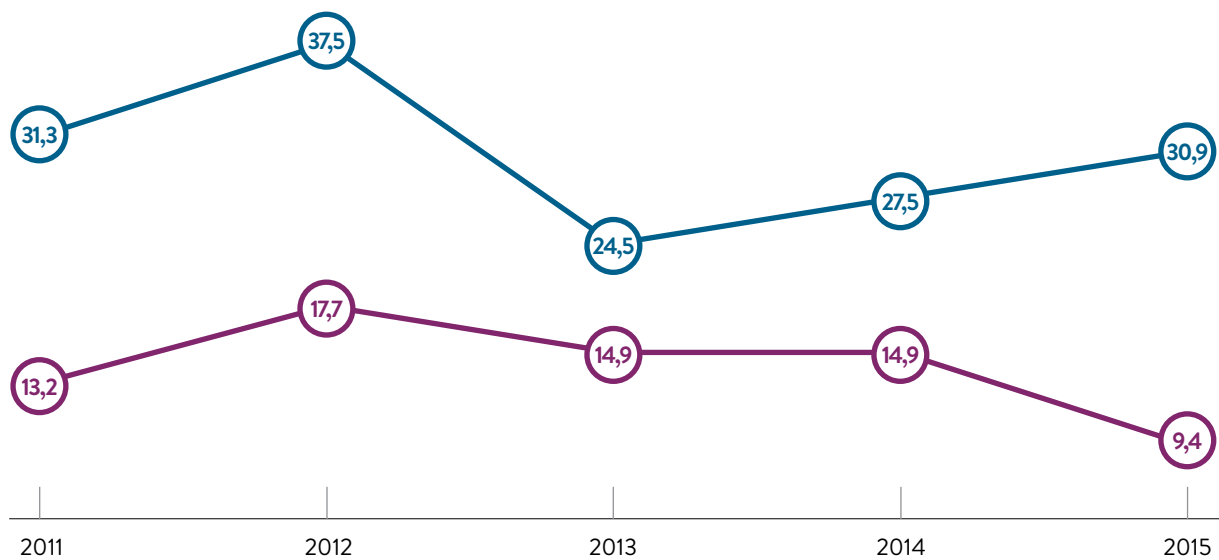
Baltijos šalių IT paslaugų tarptautinių skelbimų apie sudarytas sutartis duomenų analizė parodė, kad kai kuriose iš jų IT paslaugų pirkimai dažnai vykdomi, siekiant sudaryti preliminariąsias sutartis. Preliminarioji sutartis – priemonė, sudaranti sąlygas perkančiosioms organizacijoms vykdant viešuosius pirkimus būti racionaliai lankstesnėms. Tai – taupesnio lėšų naudojimo priemonė, operatyvaus pirkimo užsitikrinimas ateityje, galimybė sudaryti sutartį su keletu tarpusavyje galinčių konkuruoti tiekėjų. Pagal šią sutartį taip pat užtikrinama galimybė pirkti ne visą apimtį, kurią ne visada galima numatyti.

Kad preliminariųjų sutarčių naudojimas – viena iš priemonių konkurencijos didinimui viešuosiuose pirkimuose, rodo ir preliminariųjų sutarčių naudojimo bei „vieno tiekėjo“ pirkimų analizė Baltijos šalyse: Estijoje, įsigyjant IT paslaugas, 2011–2015 m. buvo sudaryta 56,6 proc. preliminariųjų sutarčių, kai, tuo tarpu Lietuvoje – 2,4 proc.; „vieno tiekėjo“ pirkimai 2015 m. Estijoje sudarė apie 27,6 proc., o Lietuvoje – 65,5 proc. visų IT paslaugų viešųjų pirkimų.

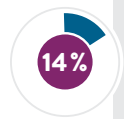
# IT PASLAUGŲ VIEŠIEJI PIRKIMAI PAGAL PATEIKTAS TIEKĖJŲ PRETENZIJAS

IT paslaugų pirkimai, dėl kurių perkančiosioms organizacijoms  
2011–2015 m. buvo pateiktos tiekėjų pretenzijos

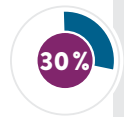
- IT paslaugų pirkimų, dėl kurių buvo pateiktos pretenzijos, vertė, proc.
- IT paslaugų pirkimų, dėl kurių buvo pateiktos pretenzijos, skaičius, proc.



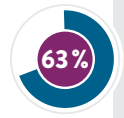
Analizuojant 2011–2015 m. vykdytų IT paslaugų pirkimų skundžiamumą, nustatyta, kad vidutiniškai **14,0 proc.** perkančiųjų organizacijų vykdomų pirkimų sulaukia tiekėjų pretenzijų.



Vertinant IT paslaugų pirkimų skundžiamumą pagal vertę, vidutiniškai dėl **30,3 proc.** pirkimų vertės sulaukiama tiekėjų pretenzijų.



Analizuojant 2015 m. Viešųjų pirkimų tarnyboje gautas pretenzijas dėl IT paslaugų pirkimų, nustatyta, kad **62,9 proc.** gautų pretenzijų turinys buvo susijęs su galimu tiekėjų konkurencijos ribojimu.





# VALSTYBĖS INFORMACINĖS SISTEMOS

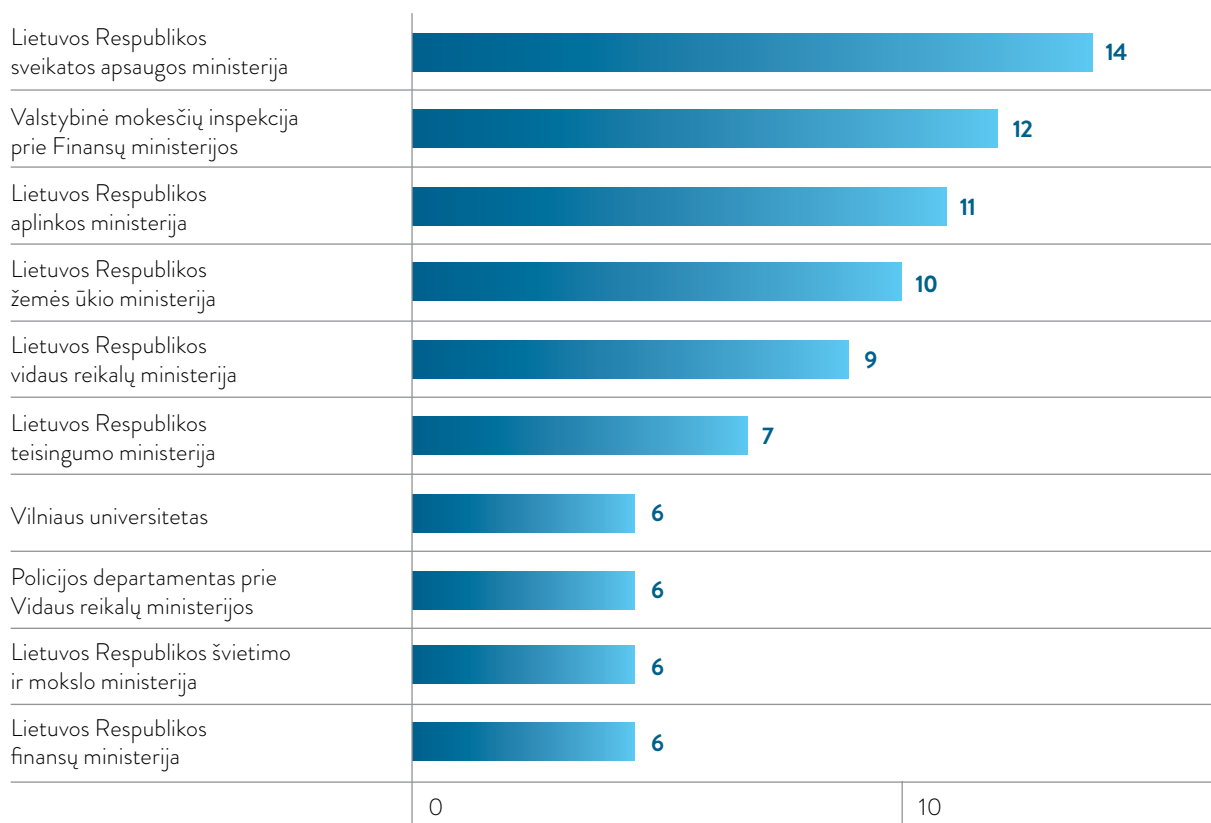
Remiantis Registrų ir valstybės informacinių sistemų registro 2016 m. lapkričio 23 d. duomenimis<sup>6</sup>, Lietuvoje yra 242 valstybės institucijų valdomos IS. 10 lentelėje pateikiami duomenys apie IS valdytojus pagal valdomų sistemų skaičių. Kiekvieną iš valstybės IS gali tvarkyti viena arba kelios kitos institucijos, pvz., Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos valdomas 14 IS tvarko 11 institucijų.

**10 lentelė. Valstybės IS valdytojai**

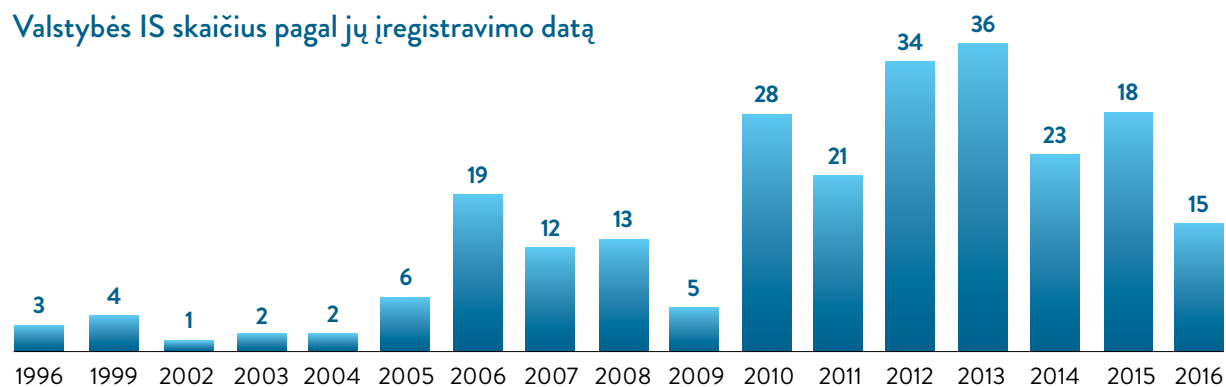
Eil. Nr.	Valstybės IS valdytojai	IS skaičius
1	Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija	14
2	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos	12
3	Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija	11
4	Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerija	10
5	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija	9
6	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	7
7	Lietuvos Respublikos finansų ministerija	6
8	Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija	6
9	Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos	6
10	Vilniaus universitetas	6
	<b>10 didžiausių institucijų pagal valdomų IS skaičių</b>	<b>87</b>
	<b>Kitos institucijos (110)</b>	<b>155</b>
	<b>Iš viso (120):</b>	<b>242</b>

<sup>6</sup> Duomenų šaltinis: Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos administruojama internetinė svetainė [www.registrai.lt](http://www.registrai.lt)

## 10 didžiausių valstybės institucijų pagal valdomų IS skaičių



## Valstybės IS skaičius pagal jų įregistravimo datą



### Valstybės institucijos valdo 242 IS

**Daugiausia (14) valstybės IS valdo** Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos (**12**), Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija (**11**).

**Daugiausiai (36) valstybės IS buvo įregistruotos** 2013 metais, 2012 metais (**34**), 2010 metais (**28**).

# TARNYBOS REKOMENDACIJOS, TAIKYTINOS IT PASLAUGŲ VIEŠIESIEMS PIRKIMAMS

Vertinant papildomas galimybes sutaupyti biudžeto lėšų, reikėtų pažvelgti į IT paslaugų struktūrą pagal tipą. 2011–2015 m. duomenys rodo, kad didelė dalis išlaidų viešajame sektoriuje išleidžiama IS priežiūrai, aptarnavimui, palaikymui (33,2 %), taip pat IS atnaujinimui, modernizavimui, plėtrai, tobulinimui (14,7 %).

## Pažymėtina, kad tokios išlaidos susidaro dėl kelių veiksnių:

1. Perkančiosios organizacijos sudaro paslaugų sutartis, kuriose apibrėžiamos ne konkrečios užduotys, o tik specialistų darbo valandų skaičius.
2. Sutarties vykdymo metu nėra iš anksto sutariamas konkrečiai užduočiai skiriamas valandų skaičius – Perkančioji organizacija apmoka visą tiekėjo laiką. Tačiau neturint susitarimo dėl planuojamo valandų skaičiaus užduočiai įvykdyti, Perkančioji organizacija neturi galimybės įsivertinti užduoties atsipirkimo. Taip pat, nekontroliuojant valandų skaičiaus, sudaroma galimybė ir tiekėjo darbuotojams piktnaudžiauti padėtimi, siekiant savo vidaus rodiklių, kurie gali būti susiję ir su darbuotojo atlyginimu arba skyriaus darbo efektyvumo (surinktų pinigų požiūriu) įvertinimu.
3. Sudarius sutartį su vienu tiekėju, nesudaroma konkurencija ir Perkančioji organizacija negali konkrečiai užduočiai vykdyti pasirinkti mažesnės kainos. Tai susiję su tuo, kad skirtingi tiekėjai turi patirties vykdant skirtingas užduotis, todėl vienas tiekėjas gali efektyviai įvykdyti tik tam tikrą aibę užduočių, o likusi dalis užduočių atliekama neefektyviai panaudojant specialistų laiką, už kurį visiškai apmoka Perkančioji organizacija, o drauge – mokesčių mokėtojai.

Pastarąją situaciją atspindi ir pirkimų iš vieno tiekėjo palyginimas su kitomis Baltijos šalimis.

## Siekiant sudaryti konkurencines sąlygas, Lietuvos perkančiosios organizacijos galėtų išnaudoti galimybę sudaryti PRELIMINARIĄSIAS palaikymo bei modernizavimo PASLAUGŲ PIRKIMO sutartis su keliais tiekėjais vienu metu ir taip sudaryti realią konkurenciją. Kaip tai veiktų:

- o Perkančioji organizacija sudaro preliminariąją sutartį toms pačioms IT paslaugoms ne su vienu, o keliais tiekėjais (toliau – Tiekėjai);
- o turint konkretų poreikį – suformuluoti techninę užduotį ir pateikti Tiekėjams;
- o visi Tiekėjai įvertina, už kokią sumą jie galėtų įvykdyti techninę užduotį;
- o Perkančioji organizacija iš Tiekėjų pateiktų techninės užduoties įvykdymo pasiūlymų atsirenka mažiausią kainą;
- o Perkančioji organizacija įsivertina, ar investicija atsipirks (sumažins mokesčių mokėtojų našta), ir, esant teigiamam atsakymui, priima galutinį sprendimą dėl užduoties vykdymo;
- o atrinktas Tiekėjas turi „tilpti“ į pasiūlytą biudžetą, įvykdyti techninę užduotį kokybiškai bei laiku ir suteikti 3–6 mėnesių garantinį laikotarpį.

Tokiu būdu būtų sudaroma reali konkurencija, o Perkančioji organizacija sutaupytų lėšų. Jai tik reikėtų įvertinti, ar investicija nepadidins mokesčių mokėtojų naštos, palyginant su situacija, kuomet investicija nebūtų daroma.



V I E Š Ū J Ū  
P I R K I M Ū  
T A R N Y B A

Kareivių g. 1, 08221 Vilnius

Tel. (8 5) 219 7001

Faks. (8 5) 213 6213

El. p. [info@vpt.lt](mailto:info@vpt.lt)

[www.vpt.lt](http://www.vpt.lt)